

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“ANALISIS “GAP” KEINGINAN PELANGGAN VERSUS KEINGINAN OWNER CAFÉ TERHADAP VARIABEL FASILITAS PADA CAFÉ KALPA TREE”**. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pada jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informasi (MBTI) Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

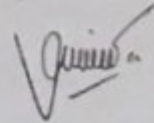
Selama melakukan penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, dukungan, kritik dan saran dari berbagai pihak, sehingga dapat memotivasi penulis untuk menyelesaikan penelitian ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta selalu memberikan penulis kesehatan, keselamatan dan kelancaran selama melakukan penelitian ini.
2. Kepada kedua orang tua dan kakak saya yang selalu memberi kasih sayang, dukungan dan memotivasi saya agar bersemangat dalam melakukan penelitian ini.
3. Kepada Dosen Pembimbing saya, Bapak Ama Suyanto yang selalu membimbing dan memberi pengarahan kepada penulis agar dapat menyelesaikan penelitiannya dengan baik.
4. Kepada Dosen Wali saya, Bapak Candiwan yang selalu membantu perihal akademik serta selalu memotivasi saya.
5. Kepada Muhammad Novis Ibrahim, yang selalu menemani saya, membimbing dan memberi motivasi untuk menyelesaikan penelitian untuk skripsi di penghujung kuliah saya.
6. Kepada keluarga kecil saya di Bandung Nabila Rufaida Izzaturohma, Nurul Fauziah, Yuni Aditia Pratiwi, Nanda Duro Windania, Elroi Christian Ndun, Anindhito Anugrah Wisesa dan seluruh anggota ‘Onta

7. Squad' lainnya yang selalu memberi tawa dan menorehkan arti hidup di kehidupan saya
8. Kepada keluarga kecil saya di Bekasi, Ghina Angga Luqyana, Sarah Rizmianti, Anggia Deshvi Hartanti, Rika Ulfa N, dan Nadia Asya yang selalu ada dan selalu memberikan motivasi dalam setiap aspek kehidupan.
9. Kepada teman kelas MB 39-08 yang telah menjadi teman seperjuangan selama di perkuliahan ini.
10. Kepada Muhammad Ariq Athallah Akbar dan Dwika Siswananda Putra yang telah memotivasi dan selalu membimbing saya.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih belum sempurna, tetapi penulis akan selalu belajar untuk menutupi ke-tidak sempurna itu, dan penulis berharap, kekurangan dalam penelitian ini dapat dijadikan bahan pembelajaran di kemudian hari. Dengan segenap hati, penulis mengucapkan Terimakasih.

Bekasi, 30 Oktober 2018



Vinda Dwi Damayanti
1401150316