

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillahrabbi'l'amin, rasa syukur Penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT., Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang yang telah memberikan kekuatan, ketabahan, kemudahan, dan kemampuan dalam menyelesaikan perkuliahan dan penelitian Tugas Akhir ini. Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT., Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis.
2. Bapak Lajim dan Ibunda Tanti Setiyowati, selaku orang tua yang selalu memberikan do'a, kasih sayang, dan dukungan yang luar biasa bagi penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Keluarga dirumah tercinta yang selalu memberikan kasih sayang serta dukungan dalam keadaan apapun, sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan ini.
4. Ibu Ir. Rita Magdalena, M.T. selaku pembimbing I, yang telah membimbing penulis dengan sepenuh hati, mendengarkan keluh kesah penulis dan memberikan arahan dan saran bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Sofia Saidah, S.T., M.T. selaku pembimbing II, yang telah membimbing penulis dengan sepenuh hati, dan memberikan ilmu yang sangat bermanfaat, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
6. Ibu Sussi S.Si., M.T. selaku dosen wali kelas TT-39-12 yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan di Telkom University.
7. Seluruh dosen dan staff, yang telah memberikan ilmu selama penulis menempuh Pendidikan di Telkom University.
8. Sahabat-sahabat yang luar biasa Lailatun Najah, Esa Jalu M, Naufal Agil A, Vony Dheila, Isma Silvia N, Amalia Dwi R, Gabriel A.H, Ike Finarsih, Alif Adisantoso, Khrisna D, Sumarlia, Sandy, Riyan, Wawan. Terimakasih karena telah menjadi sahabat selama ini dan selalu memberikan dukungan yang luar biasa kepada penulis.
9. Keluarga Akses yang telah menjadi partner dalam segala hal sejak di SMK Telkom sampai saat ini.

10. Keluarga Besar TT-39-12 yang selalu membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
11. Keluarga Besar Hastja yang menjadi awal kepengurusan sewaktu di Telkom Bandung. Terimakasih atas semua kenangan yang telah diberikan kepada penulis selama di Bandung.
12. Keluarga War-Beer yang menjadi tongkrongan yang selalu buat kangen sewaktu pulang kelas. Terimakasih atas semua kenangan yang telah diberikan kepada penulis selama di Bandung.
13. Keluarga Baraya yang menjadi kumpulan orang-orang gokil di kelas sewaktu kuliah di Telkom. Terimakasih atas semua kenangan yang telah diberikan kepada penulis selama di Bandung.
14. Keluarga kosan Diwi yang menjadi tempat terbaik bagi penulis untuk tinggal. Terimakasih atas semua kenangan yang telah diberikan kepada penulis selama di Bandung.
15. Keluarga Besar HMTT yang menjadi kepengurusan kedua di Telkom. Yang mengajarkan banyak hal untuk penulis semakin berkembang menjadi pribadi yang lebih baik. Terimakasih atas semua kenangan yang telah diberikan kepada penulis selama di Bandung.
16. Keluarga Pemberdayaan Anggota (PDA) keluarga tergokil sewaktu di kepengurusan di HMTT. semoga kalian tetap menjadi manusia-manusia gokil sewaktu kepengurusan. Terimakasih atas kenangan yang telah diberikan kepada penulis.
17. Keluarga *Assessment and Scoring Commite* (ASC) keluarga kocak, lucu, berisik dan kuat sewaktu kepanitiaan ospek jurusan. Tetap menjadi keluarga ungu yang selalu kocak dan lucu. Terimakasih atas kenangan yang telah diberikan kepada penulis.
18. Keluarga Biro HMTT yang kerjanya gabut, ngegosip, dan mempunyai karakter disetiap masing-masing orang. Terimakasih atas kenangan yang telah diberikan kepada penulis.
19. Keluarga Kemenkestra yang diisi oleh orang-orang hebat pada bidangnya. Terimakasih atas kenangan yang telah diberikan kepada penulis.

20. Terima kasih kepada Annisa Shakira Dwina Mulya yaitu wanita yang selalu mendukung, selalu sabar, dan selalu memberikan dukungan yang luar biasa kepada penulis.
21. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga budi baik yang diberikan adalah ikhlas dan memperoleh balasan yang berlimpah dari Allah SWT. Dan semoga persembahan ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca umumnya.