

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini perawatan kecantikan sangat diperlukan untuk merawat kesehatan kulit tak hanya bagi perempuan namun juga bagi laki-laki. Banyak klinik yang menawarkan berbagai jenis perawatan untuk membuat kulit lebih sehat.

Namun, dengan banyaknya pasien yang datang membuat karyawan kesulitan dalam mengelola berkas pasien. Untuk melakukan perawatan di MD Glowing Skin Clinic diperlukan registrasi di bagian resepsionis terlebih dahulu. Kemudian pasien akan menunggu gilirannya untuk melakukan konsultasi, pembelian produk, atau treatment. Setelah itu pasien membayar tagihannya di bagian kasir dan mengambil barang pesannya setelah melunasi tagihannya.

Berdasarkan hasil wawancara pada lampiran 1 dan pengolahan data kuisisioner berikut beberapa kendala yang dialami dalam pendaftaran di MD Glowing Skin Clinic saat ini, yaitu :

- a. Proses pengelolaan data pasien masih menggunakan Microsoft Excel oleh resepsionis.
- b. Proses pencatatan resep obat masih menggunakan kertas oleh dokter.
- c. Proses pengolahan produk yang masih menggunakan kertas oleh pegawai gudang.
- d. Proses pencatatan transaksi masih menggunakan Microsoft Excel oleh kasir.

Sistem yang digunakan saat ini masih menggunakan Microsoft Excel sehingga data yang disimpan hanya dapat diakses oleh satu komputer. Hal ini menimbulkan duplikasi data, tidak terintegrasinya komputer satu dengan komputer yang lain. Selain itu penggunaan kertas yang mudah lapuk dan kusut membuat data yang disimpan sulit untuk dibaca bahkan hilang.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka diusulkan sebuah Aplikasi Pengelolaan Perawatan Kulit Berbasis Web di MD Glowing Skin Clinic, yang nantinya Aplikasi ini akan membantu konsumen, dokter, dan karyawan dalam melakukan pengelolaan

data pasien. Aplikasi ini diharapkan dapat bermanfaat bagi semua pihak yang terlibat dalam aplikasi ini.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, maka dapat diambil beberapa rumusan masalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana cara menyediakan sebuah solusi untuk penyimpanan data secara digital, sehingga mengurangi resiko kerusakan data?
- b. Bagaimana cara memfasilitasi data operasional klinik yang dapat diakses oleh semua computer?

1.3 Tujuan

Tujuan dari proyek akhir ini adalah membuat Aplikasi Pengelolaan Perawatan Kulit Berbasis Web Studi Kasus di MD Glowing Skin Clinic, yang dapat :

- a. Menyediakan fitur registrasi perawatan, tambah pasien, lihat list pasien, dan ubah data pasien untuk mengelola data pasien.
- b. Menyediakan fitur untuk reporting dengan secara digital.

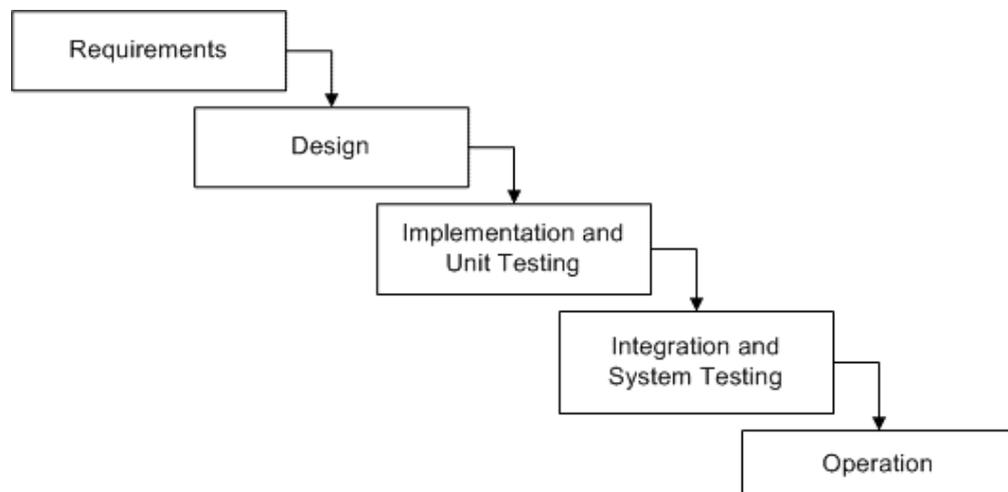
1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah yang dibahas dalam pembangunan aplikasi ini adalah :

1. Aplikasi ini hanya dibuat berbasis *website* dan tidak dibuat dalam basis *mobile*.
2. Aplikasi ini tidak menangani pengadaan obat.
3. Aplikasi ini tidak menangani penjadwalan dokter.

1.5 Metode Pengerjaan

Pembangunan Aplikasi Pengelolaan Perawatan Kulit Berbasis Web di MD Glowing Skin Clinic dilakukan secara bertahap yaitu dengan menggunakan metode waterfall. Digunakannya metode waterfall dalam pembangunan aplikasi ini karena memiliki keuntungan yaitu untuk departementalisasi dan kontrol. Proses pengembangan model fase satu per satu, sehingga meminimalisir kesalahan-kesalahan yang mungkin akan terjadi [1].



Gambar 1.1
Model pengembangan perangkat lunak

Adapun tahapan-tahapan pada model waterfall yang ditunjukkan oleh gambar 1.1 adalah sebagai berikut :

1. Requirements

Pada tahap ini dilakukan analisis kebutuhan aplikasi dengan mengumpulkan data/ informasi dari pihak manajemen MD Glowing Skin Clinic

A. Wawancara

Wawancara dilakukan kepada manajemen MD Glowing Skin Clinic yang akan berperan sebagai user.

B. Observasi

Observasi dilakukan dengan cara datang ke klinik langsung melihat proses .

2. Design

Pada tahap ini dilakukan perancangan untuk pembangunan aplikasi yaitu :

- A. Perancangan aplikasi dengan menggunakan *Use Case*,
- B. Perancangan *database* dengan menggunakan *ER Diagram*,
- C. Perancangan antarmuka aplikasi dengan menggunakan *mockup*.

3. Implementation

Pada tahap ini aplikasi dibangun dengan menggunakan kode pemrograman PHP, CI dan HTML dengan menggunakan MySQL sebagai *database*.

4. Testing

Pada tahap ini aplikasi diuji dengan menggunakan *Black Box testing* dan *User Acceptance Test (UAT)*.

5. Maintenance

Pada penelitian ini hanya dilakukan sampai tahapan implementasi. Pada tahap ini dilakukan instalasi aplikasi ketika semua kebutuhan aplikasi telah terpenuhi berdasarkan hasil perbaikan dari tahap pengujian.

1.6 Jadwal Pengerjaan

Berikut adalah jadwal pengerjaan dari Aplikasi Pengelolaan Perawatan Kulit Berbasis Web Studi Kasus di MD Glowing Skin Clinic :

Tabel 1.1
Jadwal pengerjaan

Agenda Pengerjaan	Waktu Pengerjaan																															
	November 2018				Desember 2018				Januari 2019				Februari 2019				Maret 2019				April 2019				Mei 2019				Juni 2019			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Requirement																																
System Design																																
Implementasi																																
Testing																																
Dokumentasi																																