

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1 Kantor PT. Trengginas Jaya	1
GAMBAR 1.2 Logo PT. Trengginas Jaya.....	3
GAMBAR 1.3 Struktur Organisasi PT. Trengginas Jaya.....	10
GAMBAR 1.4 Interior Asrama Universitas Telkom.....	14
GAMBAR 1.5 Fluktuasi Harga Asrama dari 2012-2019	15
GAMBAR 1.6 Capture Artikel	16
GAMBAR 3.1 Tahapan Penelitian	36
GAMBAR 3.2 Interpretasi nilai.....	44
GAMBAR 3.3 Diagram Kartesius Importance Performance Analysis	46
GAMBAR 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan usia	49
GAMBAR 4.5 Karakteristik responden berdasarkan pendapatan perbulan	51
GAMBAR 4.6 Garis Kontinum Nilai Importance Kualitas Pelayanan	58
GAMBAR 4.7 Garis Kontinum Nilai Performance Kualitas Pelayanan.....	62
GAMBAR 4.8 Diagram Kartesius	66