

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 Jumlah peningkatan gedung asrama Putra dan Putri	12
TABEL 2.1 Penelitian Terdahulu	29
TABEL 3.1 Variabel Operasional.....	33
TABEL 3.2 Data Pengukuran Kuesioner.....	35
TABEL 3.3 Kriteria Interpretasi Skor	43
TABEL 3.3 Uji Validitas 30 Responden	41
TABEL 3.6 Kriteria Interpretasi Skor	43
TABEL 4.1 Tabel Validitas Kualitas Pelayanan Harapan dan Aktual	52
TABEL 4.2 Hasil Uji Reliabilitas n= 100 Importance	53
TABEL 4.3 Hasil uji Reliabilitas n= 100 Performance	54
TABEL 4.4 Tabel distribusi jawaban responden terhadap nilai Performance	54
TABEL 4.5 Tabel distribusi jawaban responden terhadap nilai Importance	59
TABEL 4.6 Hasil Perhitungan Kesenjangan (GAP).....	63
TABEL 4.7 Skor Rata-Rata Kinerja Dan Harapan.....	65