

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir ini dengan judul “ANALISIS KUALITAS PELAYANAN MENGGUNAKAN METODE IPA (STUDI KASUS PADA ASRAMA PUTRA TELKOM TAHUN AJARAN 2018/2019)” dengan baik. Dalam menulis Proyek Akhir tidak lepas dari berbagai hambatan untuk menyelesaikan, maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu DR. Astri Wulandari, S.E., M.M. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengajaran, arahan, dan solusi mengenai proyek akhir.
2. Ibu Bethani Suryawardani, S.E., M.M. Selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan dan solusi mengenai proyek akhir.
3. Ibu Ati Mustikasari, S.E., M.M. Selaku Kaprodi D3 Manajemen Pemasaran yang telah memberikan arahan mengenai Proyek Akhir.
4. Ibu Rennyta Yusiana, S.E., M.M. Selaku dosen wali yang telah memberikan pemahaman dan arahan terhadap penulis selama berada di D3 Manajemen Pemasaran.
5. Seluruh dosen pengajar Program Studi D3 Manajemen Pemasaran yang memberikan dukungan, doa, ilmu dan pengalaman kepada penulis.
6. Bapak Sujamro, Bapak Novi Chandra, Bapak Duddy, Bapak Viki, Ibu Iyan, Ibu Riani, Bapak Gia selaku rekan-rekan dari PT Trengginas Jaya yang selalu memberikan arahan dan dukungan kepada penulis.
7. Bapak Suherman dan Ibu Ratna selaku orangtua penulis yang tidak hentinya memberikan dukungan, mendoakan dan menemani penulis.
8. Adik-adik yang penulis sayangi, Bella Kartika dan Hamzah Febriansyah yang selalu mendoakan dan memberi penulis dukungan.
9. Remy Cesar Tiomara yang memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
10. Teman-teman Mamen 03 D3 Manajemen Pemasaran Telkom University angkatan 2016 yang menemani suka duka selama perkuliahan.

11. Teman-teman seperjuangan penulis selama pengerjaan tugas akhir dan selama proses belajar di D3 Manajemen Pemasaran Telkom University, Sri Rahayu, Febiola Tambunan, Prima Kusuma, Nurul Hikmah, Mutia Hadianti, Naili Surraya M Yanis, Riki Ridwanudin, Chairul Nindya yang selalu membantu penulis dalam suka dan duka
12. Semua pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan, doa, semangat dan bantuan kepada penulis selama proses belajar dan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga Proyek Akhir yang penulis susun dapat bermanfaat dan penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam membuat Proyek Akhir ini, maka penulis memelukan kritik dan saran demi kesempurnaan laporan yang akan datang. Terima kasih.

Bandung, 16 Mei 2019



Hera Pratiwi