

DAFTAR PUSTAKA

- Alley, S. J. (2010). *Tax Compliance, Self assessment and Tax administrasion. MRPA paper No.26906, posted 22. November UTC.*
- Anggaradiva. (2008/2009). *Landasan Teori-UKM Curug Gentong*. Retrieved from scribd: <http://www.scribd.com>
- Assa, J. R., Kalangi, L., & Pontoh, W. (2018). Pengaruh Pemeriksaan Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado. *Jurnal Riset Akuntansi Going Concern* 13(4), 2018. P.516-522.
- Basuki, A., & Pratowo, N. (2016). *Analisis Regresi Dalam Penelitian Ekonomi & Bisnis*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Boediono, B. (2006). *Pelayanan Prima Perpajakan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Cahyani, L. G., & Noviari, N. (2019). Pengaruh Tarif Pajak, Pemahaman Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM . *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana Vol.26.3.Maret*, 1885-1922.
- DetikFinance. (2018, November Selasa). *Penerimaan Pajak Tak Pernah Tercapai, Begini Datanya*. Retrieved from <https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis>.
- DetikFinance.com. (2019, maret selasa). Retrieved from Pemerintah masih kejar Pajak Rp. 1.416 T hingga akhir tahun: <https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis>
- DetikFinance.com. (2019, Februari Selasa). *Tax Ratio 11,5% dibawah Regional*. Retrieved from Ditik Finance: <https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis>
- Elvionita, V. (2018). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan dan Penerapan E-filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *JOM FEB, Volume 1 Edisi*
- Exti Lusiani Ega, W. (2015). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak di Wilayah KPP Pratama. Pp.6.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Hidayat , N., & Purwana, D. (2017:1-2). *Perpajakan teori dan praktik*. Jakarta: PT rajagrafindo persada.
- Hidayat. (2016, Juni Sabtu). *Metode Penelitian Deskriptif*. Retrieved from Ayo Nambah Ilmu: <http://ayo-nambah-ilmu.blogspot.com/2016/06/metode-penelitian-deskriptif-jenis.html>.
- Huda, A. (2015). Pengaruh Persepsi Atas Efektifitas Sistem Perpajakan Kepercayaan, Tarif Pajak, Dan Kemanfaatan NPWP Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak. *Jom FEKON Vol.2,No.2*
- Ismawan, I. (2001). *Memahami Reformasi Perpajakan 2000*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Jannah, S. Z. (2016). Pengaruh Pengetahuan, Penghasilan, Manfaat Atas NPWP, Sanksi, dan Sosialisasi Terhadap Kepatuhan Pemilik UMKM dalam Memiliki NPWP. 46.
- Jatmiko, A. N. (2016). Pengaruh Sikap WP Pada Pelaksanaan Denda, Pelayanan Fiskus, dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.
- Kamil, N. I. (2015). The effect of taxpayer awareness knowladge, tax penalties and tax authorities services on the tax complience. *Joutnal of finance and accounting ISSN 2222-1697 (paper) ISSN 2222-2847 (Online) Vol.6,No.2*, .
- Kementerian Keuangan, R. (2019). Retrieved from Berkas.dpr.go.id
- Keuangan, M. (2019, januari). *APBN 2019 (Pendapatan Negara)*. Retrieved from Kementerian Keuangan Republik Indonesia: <https://www.kemenkeu.co.id>.
- Kiswanto, H. W. (2014). Pengaruh Tarif Pajak, Mekanisme Pembayaran Pajak, dan Kesadaran Membayar Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kabupaten Jepara. *Universitas Negeri Semarang ISSN 2252-6765*.
- Kusmuriyanto, S. (2014). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Perpajakan dan Keadilan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Semarang. *Accounting Analysis Journal Universitas Negeri Semarang ISSN 2252-6765 Vol 3 No.3, 378-386*.
- Mahfud, Arfan, M., & Abdullah, S. (2017). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kesadaran Membayar Pajak, dan Kualitas Pelayanan

Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Magister Akuntansi ISSN 2302-0164 PP.32-40 Volume 6, No. 2.*

Mardiasmo. (2016). Penghantar Perpajakan. In *PAJAK DAN PERPAJAKAN ed. XVIII* (pp. 9-10). Bulaksumur: C.V ANDI Yogyakarta.

Mardiasmo. (2016) *Perpajakan*. Yogyakarta: C.V ANDI Yogyakarta pp.62-63.

Mardiasmo. (2018). *Perpajakan Edisi Terbaru*. Yogyakarta: ANDI.

Maseko, N. (2014). The Impact Of Personal Tax Knowledge And Compliance Costs On Tax Compliance Behaviour Of SMEs In Zimbabwe. *Elite Research Journal of Accounting and Business Management Vol. 2(3) pp. 26 37.*

Murti, H. W., Sondakh, J., & Sabijono, H. (2014). Pelayanan Fiskus dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Manado. *Jurnal EMBA Vol.2 No.3. ISSN 2303-1174*, pp.389-398.

No:SE-98/PJ/2011, S. E. (2017, November Jumat). Retrieved from Peraturan Pajak: <https://peraturanpajak.com/2017/11/03/surat-edaran-direktur-jenderal-pajak-nomor-se-98pj>.

Nunung Nurhayati, E. H. (2015). Influence of Tax Office Server Quality and Knowledge of Tax on Individual Taxpayer Compliance in Tax Office (KPP) Bojonegara Bandung. *Internasional Journal of Applied Research; 1(8): 805-809 ISSN Print: 2394-7500 ISSN Online: 2394-5869.*

Nurmantu, S. (2010:138). kepatuhan wajib pajak. In S. K. Rahayu. Law & SOP.

p. Fauziati, A. M. (2016). The Impact of Tax Knowledge on Tax Compliance Case. *Journal of advanced research in business and management studies ISSN (online): 2462-1935 /Vol.2, No.1.*

p. Fauziati, A. M. (2019). The Impact of Tax Knowledge on Tax Compliance Case. *Journal of advanced research in business and management studies ISSN (online): 2462-1935 /Vol.2, No.1, pp.22-30.*

Pajak, D. J. (2011, November Selasa). *Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak NOMOR: SE - 84/PJ/2011.* Retrieved from <https://www.ortax.org/ortax/?mod=aturan&page=show&id=14853>

Parasuraman. (2013). *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Retrieved from Law & SOP: <http://www.hestanto.web.id>

Parasuraman, Zeithami, & Berry. (2015, November Senin). *Warisan Konsep SERVQUAL Secara Tegas Telah Mengangkat Standar Kualitas Layanan*

- Konsumen ke Level yang Jauh Lebih Tinggi*. Retrieved from Pelajar Indonesia: <https://gintong.me/2015/11/30/warisan-servqual-dari-parasuraman-zeithami-dan-berry/>
- Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018*. (2018, Agustus Jumat). Retrieved from Mitra Pajak Resmi: <https://klikpajak.id/ketahui-pp-no-23->
- Prof. Dr. Rochmat Soemitro, S. (1991). *Pajak Ditinjau dari Segi Hukum*. Banskung: Eresco.
- Puspita, E. (2016:3). Analisis Jalur Pengaruh Sosialisasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Kota Kediri Dengan Kesadaran Sebagai Variabel. 3.
- Puspita, E. (2016:3). Analisis Jalur Pengaruh Sosialisasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Kota Kediri Dengan Kesadaran Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Akuntansi dan Ekonomi, Vol.1 No.1, Sebtember*, 3.
- Rahayu, S. K. (2017:194). *Perpajakan (Konsep dan Aspek Formal)*. Yogyakarta: Rekayasa Sains.
- Raihana Mohdalia, K. I. (2014). The impact of threat of punishment on tax compliance and noncompliance attitudes in Malaysia. *International Confernce on Accounting Studies 2014, ICAS 2014*.
- Rani, R. (2014, September Selasa). *Sistem Pemungutan Pajak di Indonesia*. Retrieved from OnlinePajak: <https://www.online-pajak.com/sistem-pemungutan-pajak>
- RAPBN. (2019). Perkembangan Realisasi Penerimaan Perpajakan. *Jesly Yuriaty Panjaitan S.E.,M.M.* , 1-2. Retrieved from <http://www.berkas.dpr.go.id>
- Resmi, S. (2016:3). In *Teori dan Kasus (edisi 9 buku 1)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rohmawati lusia, P. d. (2012). Pengaruh Sosialisasi dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Tingkat Kesadaran dan Kepatuhan Wajib Pajak pp.4.
- Sidik, M. (2010:19). kepatuhan wajib pajak. In S. K. Rahayu. Law & SOP.
- Siregar, S. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana.
- Soemitro, R. (2004). *Asas dan Dasar Perpajakan 2*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Sony Devano, S. K. (2006:110). *perpajakan: Konsep, Teori,dan Isu*. Jakarta: Prenada Media Group.

- Sudrajat, A. d. (2015:194). Pemanfaatan Teknologi Informasi, Sosialisasi pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Kepatuhan pajak. *Jurnal Riset Akuntansi dan Perpajakan JRAP, Vol. 2, No. 2, Desember 2015*, 194.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, W. (2015). *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Suparman, R. A. (2017:1-3, juli jumat). solusi masalah perpajakan. *Prinsip Self Assessment Menurut Ketentuan Umum Perpajakan di Indonesia*, pp.1-3.
- Susmiatun. (2014). pengaruh pengetahuan perpajakan, ketegasan sanksi perpajakan dan keadilan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM . 1.
- Susmita, P. R., & Supadmi, N. L. (2016). pengaruh kualitas pelayanan, sanksi perpajakan, biaya kepatuhan dan penerapan E-filling kepada kepatuhan wajib pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana.14.2 Feb (2016). 1239-1269 ISSN: 2302-8556*, 1-2.
- Takino, H. (2017, oktober selasa). *Pengertian Umum, Jenis-Jenis, Manfaat dan Fungsi Pajak di Indonesia* . Retrieved from AturDuit.com: <https://www.aturduit.com>
- Tawas, V. b. (2016). pengaruh sosialisasi perpajakan, tarif pajak, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan pelaporan SPT tahunan wajib pajak orang pribadi. *Jurnal EMBA Vol.4 No.4 Desember 2016. ISSN 2303-1174*.
- Wardani, D. K., & Erma, W. (2018). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Pengetahuan Perpajakan Sebagai Variabel Intervening . *JURNAL NOMINAL / VOLUME VII NOMOR 1 / TAHUN 2018*, 38.
- Wati, D. K. (2018). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Pengetahuan Perpajakan Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Nominal/Volume VII Nomor 1/Tahun 2018*.
- Widyowati, R. (2015). Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, dan Pelayanan Perpajakan. 8.
- Winerungan, O. L. (2013). Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan WPOP . 963.
- www.berkas.dpr.go.id. (n.d.).

- www.detikfinance.com. (2018, september minggu). Retrieved from detikfinance: <https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/d-4214299/tingkat-kepatuhan-pajak-masyarakat-ri-masih-rendah>
- www.DetikFinance.com. (2018, juli jumat). *ini alasan tarif UMKM dipangkas jadi 0,5%*. Retrieved from detifFinance: <https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/d-4102465/ini-alasan-tarif-pajak-umkm-dipangkas-jadi-05>
- www.hestanto.com. (n.d.). *pengertian kepatuhan wajib pajak*. Retrieved from Hestanto Personal Website: <https://www.hestanto.web.id/kepatuhan-wajib-pajak/>
- www.hukum-pajak.com. (2008, april). *Perpajakan*. Retrieved from blogger.com: <http://www.hukum-pajak.blogspot.com>
- www.jajaka-aja.blogspot.com. (n.d.). Retrieved from jajaka aja: <http://jajaka-aja.blogspot.com/2013/07/uji-reliabilitas-dan-uji-validasi.html>
- www.kemenkeu.go.id. (2018, November). *APBN 2019: Menjaga Kemandirian dan Keseimbangan Fiskal, Meningkatkan Daya Saing Bangsa dan SDM*. Retrieved from APBN Kita Kineja dan Fakta:
- www.kompas.com. (2018, agustus rabu). *PPH UKM 0,5% berlaku hari ini*
- www.Kontan.co.id. (2018, Oktober Senin). *News.DataFinance.tools*.
- www.okefinance.com. (2019, januari senin). Retrieved from <https://economy.okezone.com/read/2019/01/04/20/1999750/penerimaan-pajak-2018-tidak-capai-target-simak-fakta-kekurangannya>
- www.pajak.go.id. (2018, juli senin). *Gerakan sadar pajak: upaya peningkatan kesadaran pajak bagi generasi milenial*. Retrieved from Direktorat Jenderal Pajak Kementerian Keuangan : <http://pajak.go.id/article/gerakan-sajak-sadar-pajak-upaya-peningkatan-kesadaran-pajak-bagi-generasi-milenial>
- www.pajak.go.id. (2019 , maret senin). *3,2 juta masyarakat sudah lapor pajak, SMI: masih sedikit* . Retrieved from Direktorat Jenderal Pajak Kementerian Keuangan : <http://www.pajak.go.id/news/32-juta-masyarakat-sudah-lapor-pajak-smi-masih-sedikit>
- www.pajak.go.id. (n.d.). *belajar pajak*. Retrieved from direktorat jenderal pajak kementerian keuangan: <https://www.pajak.go.id/content/belajar-pajak>
- www.statistikian.com. (n.d.). Retrieved from Statistikian: <https://www.statistikian.com/2017/12/hitung-rumus-slovin-sampel.html/amp>

- www.statistikian.com. (2018, Januari senin). *Penjelasan dan Tutorial Regresi Linear Berganda*. Retrieved from Statistikan: <https://www.statistikian.com/2018/01/penjelasan-tutorial-regresi-linear-berganda.html>
- www.statistikian.com. (n.d.). *Uji Pearson Product Moment dan Asumsi Klasik*. Retrieved from statistikian: <https://www.statistikian.com/2012/07/pearson-dan-asumsi-klasik.html>
- www.tesisdisertasi.com. (n.d.). *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Retrieved from ANS: <https://tesisdisertasi.blogspot.com/2010/07/dimensi-kualitas-pelayanan.html>
- Yuliasari, W. S. (2015). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Ponorogo). *Jurnal Administrasi Bisnis - Perpajakan (JAB)*; Vol. 4 No. 2.

