

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya ucapkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan karunia, rahmat, berkah, dan nikmat-Nya kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Penentuan Kebijakan Persediaan Menggunakan Metode Inventori Tak Tentu Berisiko Terkendali dan Estimasi Kebutuhan Suku Cadang Menggunakan Rantai Markov untuk Mengurangi Total Biaya Persediaan (Studi Kasus: Mesin Ishikawa 2001 di PT Trisula Textile Industries TBK)”** sebagai syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata 1 Teknik Industri Universitas Telkom dengan baik dan tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini terlaksana berkat adanya doa, bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Maka, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ari Yanuar Ridwan, S.T., M.T. selaku pembimbing 1 Tugas Akhir atas segala ilmu, bimbingan, arahan, pengalaman, motivasi, dan bantuan yang telah diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
2. Bapak Budi Santosa S.T., M.T., selaku pembina beserta pembimbing 2 Tugas Akhir atas segala ilmu, bimbingan, arahan, pengalaman, motivasi, dan bantuan yang telah diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
3. Bapak Daniel, Bapak Agus, Ibu Melani, dan Bapak Bayu Pandu Dewanata S. Tr. T. selaku pegawai yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian, membantu dalam pemenuhan data, dan membimbing penulis selama melakukan Tugas Akhir di PT Trisula Textile Industries TBK.
4. Bapak Drs. Tatang Mulyana, M.T., Ph.D. selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan dan motivasi untuk penulis.
5. Bapak Prafajar Suksessanno Muttaqin S.T., M.T., yang sudah membantu dan membimbing dalam proses pembuatan Tugas Akhir ini.

6. Seluruh dosen Jurusan Teknik Industri atas segala ilmu, bimbingan, dan dukungannya selama empat tahun terakhir ini sehingga memudahkan penulis dalam melakukan penelitian ini.
7. Seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir dan tidak tercantum pada halaman ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan, sehingga kritik dan saran sangat diharapkan untuk perbaikan Tugas Akhir ini. Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 13 Agustus 2019

Hasna Nurhasanah

Penulis