

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.

Tugas Akhir salah satu syarat kelulusan penulis dalam menyelesaikan perkuliahan di program studi D3 Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom untuk mendapatkan gelar Ahli Madya.

Dengan selesainya Laporan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberi dukungan moral kepada penulis. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Ibu Ati Mustikasari, S.E., M.M. selaku kepala program studi D3 Manajemen Pemasaran.
2. Ibu DR. Astri Wulandari, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing akademik penulis yang telah mengarahkan, membantu, membimbing, serta memberikan nasehat kepada penulis dalam menyusun dan menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Dr. Harrie Lutfie, Ir., M.M. selaku penguji yang telah berkenan memberikan waktu untuk menguji dan mengarahkan penulis serta memberikan petunjuk yang berarti bagi penulis.
4. Bapak Rahmat Hidayat, S.E., M.M. selaku dosen wali yang telah memberikan motivasi dan bimbingan, serta membantu penulis kurang lebih 3 tahun perkuliahan.
5. Kedua orang tua penulis, Bpk. Nursyamsu (Alm) dan Ibu. Hj. Martini Ros (Almrhm) yang sangat penulis cintai, yang telah memberikan doa dan motivasi kepada penulis agar dapat mengerjakan Laporan Tugas Akhir ini dengan lancar dan selesai tepat waktu.
6. Kepada kakak-kakakku, Nurhayati, Firdaus, Syafwirmal, Refnita, serta kakak-kakak iparku, penulis sampaikan terima kasih atas doa, dukungan, semangat yang tak henti diberikan. Kasih sayang dan kebersamaan kita adalah yang terpenting dan penyemangat dalam menyelesaikan Pendidikan ini.
7. Bapak Deden Hidayat selaku pembimbing lapangan penulis yang selalu memberikan bimbingan dan arahan hingga selesai waktu pelaksanaan magang dan menyusun laporan Tugas Akhir.
8. Bapak Saevul selaku Kepala Cabang Tunas Daihatsu Soekarno Hatta Bandung yang selalu memberikan dukungan dan arahan selama penulis magang dan dalam menyusun laporan Tugas Akhir.

9. Ibu Fenty selaku SPV yang selalu memberikan bantuan dan kemudahan kepada penulis selama melaksanakan magang dan dalam menyusun laporan Tugas Akhir.
10. Eko Syahputra Purba, Rina Eka Riyanti, dan Effin Kurnia yang selalu mendukung dan memberi semangat kepada penulis dalam menyusun laporan Tugas Akhir.
11. Ratu Dinar Amalia dan Kak Rey Roamalia Kartika yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam menyusun laporan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari laporan Tugas Akhir ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Demikian laporan Tugas Akhir ini penulis susun, atas perhatiannya penulis mengucapkan terima kasih.

Bandung,

Yulia Astuti Fransiska