

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, karuniaNya serta kekuatan dan kesabaran sehingga peneliti dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh *Social Media Marketing* dan *Customer Bonding* Terhadap *Purchase Intention* Pada Tunas Daihatsu Soekarno-Hatta Bandung Tahun 2019”.

Terwujudnya laporan ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah membantu, membimbing dan mendorong semangat peneliti baik tenada, ide-ide, dan juga pemikiran. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Bethani Suryawardani, S.E., M.M selaku dosen pembimbing dan penguji yang telah banyak memberikan bimbingan kepada penulis selama menyelesaikan pelaksanaan kuliah dan penyelesaian Laporan Tugas akhir.
2. Bapak Sampurno Wibowo, S.E., M. Si. selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan saran, masukan, dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir.
3. Ibu Wiwi dan Bapak Saevul selaku Kepala Cabang Tunas Daihatsu yang memberikan banyak motivasi kepada penulis.
4. Ibu Ati Mustikasari, S.E., M.M selaku Kaprodi D3 Manajemen Pemasaran yang banyak memberikan bimbingan, nasihat, dan semangat kepada penulis.
5. Ibu Rennyta Yusiana, S.E., M.M selaku dosen wali yang telah banyak memberi arahan dan banyak nasihat kepada penulis selama pelaksanaan perkuliahan berlangsung.
6. Kedua orang tua tercinta Ayah Sanusi dan Bunda Darmiyanti serta adik-adik Nisa, Robi, Nayla yang telah memberi banyak doa, dukungan, tenaga, dan arahan agar penulis dapat terus berjuang dan tetap semangat dalam melakukan segala aktifitas dari segi akademik dan non akademik.
7. Bapak Irpan Masum, Ibu Fenty, Bapak Yoga serta seluruh *staff marketing* Tunas Daihatsu yang telah banyak memberikan informasi, pengalaman,

dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas akhir.

8. Keluarga besar dosen dan seluruh mahasiswa D3 Manajemen Pemasaran yang telah memberikan banyak pengajaran dan pengalaman berharga dalam pelaksanaan perkuliahan penulis.
9. Hera, Ayu, Nurul, Feby, Justina, Prima, Riki, dan keluarga besar Mamen D3MP-40-03 selaku rekan yang telah banyak membantu, saling memberi semangat dan dukungan, nasihat agar penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
10. Alif, Agus, Abel, Ratna, Yulia, Eko, Fakhri, Esa, Agung selaku rekan yang selalu bersama dalam pelaksanaan Penelitian dan Tugas Akhir.
11. Alia, Aldo, Arum, Beboy, Ulfha dan rekan lainnya yang turut membantu penulis dan memberi arahan dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
12. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang turut memberikan semangat dan dukungan kepada penulis dalam Penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sebuah kesempurnaan. Segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Besar harapan penulis Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, Juni 2019

Masytoh Fitri Juliyansi

6704160054