

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Batasan Penelitian	4
I.5 Manfaat Penelitian	4
I.6 Sistematika Penulisan Laporan	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
II.1 Kinerja.....	6
II.2 Beban Kerja	7
II.3 Analisis Beban Kerja	8
II.4 Metode Analisis Beban Kerja Subjektif.....	11
II.4.1 NASA-TLX (<i>National Aeronautics and Space Administration Task Load Index</i>).....	11
II.4.2 Metode SWAT (<i>Subjective Workload Assessment Technique</i>)	15
II.4.3 <i>Rating Scale Mental Effort</i> (RSME).....	16
II.4.4 Perbandingan Analisis Beban Kerja Subjektif	17
II.5 Studi Penelitian terdahulu	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	21

III.1 Model Konseptual.....	21
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah.....	22
III.2.1 Tahap Pendahuluan	23
III.2.2 Tahap Pengumpulan Data.....	24
III.2.3 Tahap Pengolahan Data.....	25
III.2.4 Tahap Analisis Hasil	26
III.2.5 Tahap Kesimpulan dan Saran	26
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	28
IV.1 Gambaran Umum PT Pikiran Rakyat Bandung	28
IV.1.1 Profil Perusahaan	28
IV.1.2 Visi Misi Perusahaan.....	28
IV.1.3 Struktur Organisasi PT Pikiran Rakyat Bandung	29
IV.1.4 <i>Job Description</i> divisi <i>Human Resources Department</i> PT Pikiran Rakyat Bandung.	30
IV.2 Pengelompokan Data.....	31
IV.2.1 Hasil Pengolahan Kuisisioner Pembobotan	32
IV.2.2 Hasil Pembobotan Kuisisioner <i>Rating</i>	34
IV.3 Hasil Perhitungan Beban Kerja.....	35
IV.3.1 Hasil Perhitungan Beban Produk.....	36
IV.3.2 Hasil Perhitungan <i>Weight Workload (WWL)</i>	36
IV.3.3 Hasil Perhitungan WWL Rata-Rata.....	37
IV.3.4 Hasil Perhitungan Beban Kerja Kelompok	39
IV.3.5 Hasil Uji Keseragaman Data	40
IV.3.6 Hasil Uji Kecukupan Data.....	41
IV.3.7 Hasil Perhitungan Jumlah Karyawan.....	42
BAB V ANALISIS	43
V.1 Analisis Beban Kerja Karyawan	43

V.1.1 Analisis Beban Kerja Manager HRD	46
V.1.2 Analisis Beban Kerja Kepala Urusan Imbal Jasa dan Kesejahteraan	46
V.1.3 Analisis Beban Kerja Kepala Urusan Perencanaan dan Pengembangan.....	47
V.1.4 Analisis Beban Kerja Kepala Seksi Imbal Jasa dan Kesejahteraan	48
V.1.5 Analisis Beban Kerja Staf Imbal Jasa dan Kesejahteraan	49
V.1.6 Analisis Beban Kerja Wakil Kepala Urusan Kinerja Karyawan dan Data.....	49
V.1.7 Analisis Beban Kerja Kepala Seksi Data dan Informasi	50
V.1.8 Analisis Beban Kerja Kepala Staf Data dan Informasi	51
V.1.9 Analisis Beban Kerja Staf Evaluasi Karyawan.....	52
V.1.10 Analisis Beban Kerja Kepala Seksi Perencanaan dan Pengembangan	52
V.1.11 Analisis Beban Kerja Kepala Seksi Hubungan Industrial	53
V.1.12 Analisis Beban Kerja Staf Hubungan Industrial	54
V.2 Analisis Beban Kerja Grup	55
V.2.1 Analisis Beban Kerja Grup A	56
V.2.2 Analisis Beban Kerja Grup B	57
V.2.3 Analisis Beban Kerja Grup C	59
V.2.4 Analisis Beban Kerja Grup D	60
V.2.5 Analisis Beban Kerja Grup E.....	62
V.2.6 Analisis Beban Kerja Grup F.....	63
V.3 Analisis Kebutuhan Tenaga Kerja	64
V.4 Perbandingan Hasil dan Rekomendasi antara NASA-TLX dengan <i>Work Sampling</i>	66
V.5 Perbandingan dengan Penelitian Sebelumnya.....	67
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	69
VI.1 Kesimpulan	69
VI.2 Saran	70
VI.2.1 Saran Untuk Perusahaan.....	70

VI.2.2 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya..... 70