

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
DAFTAR ISTILAH	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	6
I.3 Tujuan Penelitian	6
I.4 Batasan Penelitian	6
I.5 Manfaat Penelitian	7
I.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
II.1 <i>Revenue Management System</i>	9
II.1.1 Proses <i>Revenue Management System</i>	11
II.1.2 <i>Revenue Management System Tools</i>	12
II.2 Pola Data	13
II.3 Model <i>Forecasting Winter</i>	15
II.5 Elastisitas Harga Terhadap Permintaan	18
II.6 Model <i>Dynamic Pricing</i>	19
BAB III METODE PENELITIAN	23
III.1 Model Konseptual	23
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah	24
III.2.1 Tahap Pendahuluan	25

III.2.2	Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	25
III.2.3	Tahap Analisis.....	26
III.2.4	Kesimpulan dan Saran.....	27
BAB IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	28
IV.1	Profil Perusahaan.....	28
IV.1.1	Produk Perusahaan	28
IV.2	Pengumpulan Data	29
IV.2.1	Data <i>Demand</i> Kamar.....	30
IV.3	Pengolahan Data.....	33
IV.3.1	Identifikasi Pola Data.....	33
IV.3.2	Peramalan Permintaan.....	34
IV.3.3	Pembentukan Model <i>Dynamic Pricing</i>	38
IV.3.3.1	Elemen Sistem.....	38
IV.3.3.2	<i>Influence Diagram</i>	39
IV.3.3.3	Penyesuaian Model <i>Dynamic Pricing</i>	40
IV.3.3.4	Verifikasi Model.....	43
IV.3.3.5	Asumsi Model	44
IV.3.4	Penyelesaian Model <i>Dynamic Pricing</i>	44
IV.3.4.1	Batasan Model.....	44
IV.3.4.2	Penentuan Jumlah Kamar Alokasi Berdasarkan Lama Menginap 44	
IV.3.4.3	Penentuan Jumlah Kamar Dipesan (O_{kl})	47
IV.3.4.4	Penentuan <i>Room Rate</i>	50
BAB V	ANALISIS	58
V.1	Analisis Model <i>Dynamic Pricing</i>	58
V.1.1	Analisis Kelebihan Model <i>Dynamic Pricing</i>	58
V.1.2	Analisis Kekurangan Model <i>Dynamic Pricing</i>	58
V.1.3	Analisis Sensitivitas Model <i>Dynamic Pricing</i>	59
V.2	Analisis Perbandingan Keuntungan Penjualan.....	60
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	62
VI.1	Kesimpulan.....	62
VI.2	Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA		64