

## DAFTAR ISTILAH

<i>High Season</i>	Keadaan saat demand sedang meningkat
<i>Low Season</i>	Keadaan saat demand sedang menurun
<i>Overbooking</i>	Kondisi saat pemesanan yang diterima melebihi kapasitas kamar yang dimiliki sebuah hotel
<i>No Show</i>	Kondisi saat tamu telah melakukan pemesanan kamar namun tidak datang tanpa pemberitahuan sebelumnya
Okupansi	Perbandingan jumlah kamar yang terisi dengan jumlah kamar yang tersedia dalam pada hotel
<i>Group Size</i>	Jumlah pelanggan yang akan menginap dalam satu kamar
<i>Dynamic Pricing</i>	Proses penentuan harga yang berubah secara dinamis menyesuaikan dengan permintaan
<i>Cancellation</i>	Pembatalan pemesanan