

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Pada Divisi Sumber Daya Manusia Di Perusahaan PT Dirgantara Indonesia (Persero) Bandung”

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan baik materi maupun non materi hingga terlaksananya skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak sekali dorongan semangat, doa, serta bantuan dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Syarifuddin, MM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan, dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Penguji 1 Bapak Dr. Bachruddin Saleh Luterlean, SE., M.M. dan penguji 2 Ibu Dr. Putu Nina Madiawati, S.T., MT., MM selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran dalam kelancaran penulisan skripsi ini.
3. Ibu Dra. Ai Lili Yulianti, M.M. selaku dosen wali penulis yang senantiasa memberikan arahan dan membantu penulis selama penulis menalakan masa kuliah di Universitas Telkom serta seluruh Bapak dan Ibu dosen S1 Administrasi Bisnis yang telah memberikan banyak pengetahuan selama masa perkuliahan.
4. Seluruh staff administrasi program studi S1 Administrasi Bisnis atas bantuan kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama masa perkuliahan.
5. Ibu Ajeng serta seluruh karyawan di Divisi Sumber Daya Manusia PT Dirgantara Indonesia.

6. Sahabat-sahabat penulis Erwin Guswandi, Purnamasurya Asri, Nindy Odyani, Yona Herliana dan yang selalu memberikan semangat, bantuan serta telah menemani penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.
7. Teman-teman di kelas AB-39-02 yang sudah menjadi teman baik bagi penulis selama masa perkuliahan.
8. Serta seluruh pihak tanpa mengurangi rasa hormat yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan banyak dukungan serta bantuan kepada penulis.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, masih terdapat kekurangan yang ada. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritikan yang membangun untuk perbaikan dimasa yang akan datang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi seluruh pihak.

Bandung, 15 April 2019

Riza Rosalina