

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk Indihome Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Kasus Pada Masyarakat Di Bandung 2019 )”, sebagai salah satu syarat jenjang pendidikan D3 Program Studi Manajemen Pemasaran , Fakultas Ilmu Terapan , Universitas Telkom Bandung.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Manajemen pemasaran atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Yth Bpk Agus Maolana Hidayat SE.,Msi . Selaku dosen pembimbing dan dosen wali yang tidak pernah lelah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih Ibu selalu sabar dan juga atas segala bimbingan dan waktu yang telah diberikan kepada penulis.
2. Kedua orang tua penulis, serta keluarga yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepada penulis selama proses penyusunan skripsi. Terima kasih selalu memberikan semangat bahkan disaat sulit penulis dan atas kasih sayang yang selalu diberikan tanpa henti.
3. Kepada Kak Mutiara ,Kak Ria, Kak Okta, Kak Diana dan Cessanova yang telah memberikan semangat, bimbingan , bantuan dan dukungan kepada penulis.
4. Farid Eka Anugrah selaku patner mengerjakan skripsi dan memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis dalam proses pengerjaan skripsi.
5. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan maupun bantuan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, sturktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa

mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 29 Juli 2019

Anugrah Lestari