

**PERANCANGAN KEBUTUHAN LAYANAN *WEBSITE*
ESGOTADO MENGGUNAKAN INTEGRASI PENGEMBANGAN
METODE *WEBQUAL* DAN MODEL KANO**

TUGAS AKHIR

Disusun oleh:

INTAN PERMATASARI

1201154334



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM BANDUNG**

2019