

## UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang atas nikmat dan karunia-Nya memberikan kekuatan, kelancaran, kesehatan, dan kesuksesan kepada penulis.
2. Kedua orang tua penulis, Ibu Dyah dan Bapak Hendra yang selalu memberikan dukungan dan doa pada setiap langkah yang penulis lakukan. Terimakasih atas seluruh doa, kasih sayang, kesabaran dan pengorbanan yang telah diberikan selama ini. Semoga kakak bisa membuat Mama dan Daddy bangga.
3. Adik penulis, Hezarevan yang selalu memberikan angin segar berupa candaan dan doa dalam keadaan apapun.
4. Bapak Kris Sujatmoko, S.T,M.T, selaku dosen pembimbing I dan bapak Brian Pamukti, S.T,M.T, selaku dosen pembimbing II yang telah sabar membimbing penulis selama proses pengerjaan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Pramitha Aulia, S. Psi, selaku dosen wali yang senantiasa membimbing dan memotivasi penulis dalam menjalani masa kuliah.
6. Seluruh staff dan Dosen Universitas Telkom, atas ilmu yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
7. Teman-teman TT 39-05, yang telah menjadi penghibur dan teman seperjuangan di Universitas Telkom.
8. Fakhri Dyka, yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis, menghibur dan memotivasi selama pengerjaan Tugas Akhir. Tenang, kamu ga akan di jutekin lagi kok.
9. Indah Lestari, yang selalu ada dan semacam 911 ku. Semangat *sist*.
10. Lisa Charissa dan Alfin Maulana, yang selalu mengingatkan penulis untuk mengulik Tugas Akhir ini dan menjadi teman seperjuangan yang sangat menghibur. Semangat geng, *we can do it!*
11. Hanissa Sanggarini, Hana Rizky Herdika, Delia Septiana yang sudah menemani penulis dari awal masuk perkuliahan hingga penelitian tugas akhir ini di lakukan. Ku sayang kalian, 424.
12. Nurullita Dwi, Hafizah Adellya, Chintya Dewi yang meluangkan waktu untuk ngopi atau foto-foto atau sekedar *chatting* untuk menyegarkan pikiran.

13. Bagas Yufa dan Irwanda yang menjadi tempat berekspresi meluapkan segala emosi dan senantiasa menjadi penghibur. Ku sayang kalian.
14. Amirullah dan Berlian yang selalu menemani penulis dalam minggu-minggu terakhir menuju sidang. Teman berkeluh-kesah berbagi "ketakutan". Semangat geng. *We'll passed it well.*
15. Furqan, Tiara, Viky dan Weldi teman mengobrol berbagi beban.

Bandung, 19 Mei 2019

DYNDRA ANINDITA RAMADHANTI