

Kata Pengantar

Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang hingga saat ini masih memberikan kita nikmat iman dan kesehatan, sehingga saya diberi kesempatan yang luar biasa ini yaitu kesempatan untuk menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Aplikasi Manajemen Komplain pada layanan SDM”.

Shalawat serta salam tidak lupa selalu kita haturkan untuk junjungan nabi gung kita, yaitu Nabi Muhammad SAW yang telah menyampaikan tunjukan Allah SWT untuk kita semua, yang merupakan sebuah petunjuk yang paling benar yakni Syariah agama Islam yang sempurna dan merupakan satu-satunya karunia paling besar bagi seluruh alam semesta.

Sekaligus pula kami menyampaikan rasa terima kasih yang sebanyak-banyaknya untuk Ibu Hetti Hidayati selaku dosen pembimbing yang telah menyerahkan kepercayaannya kepada kami guna menyelesaikan tugas akhir ini dengan tepat waktu.

Kami juga berharap dengan sungguh-sungguh supaya tugas akhir ini mampu berguna serta bermanfaat dalam meningkatkan pengetahuan sekaligus wawasan terkait *website* Aplikasi Manajemen Komplain pada layanan SDM.

Selain itu kami juga sadar bahwa pada makalah kami ini dapat ditemukan banyak sekali kekurangan serta jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu, kami benar-benar menanti kritik dan saran untuk kemudian dapat kami revisi dan kami tulis di masa yang selanjutnya, sebab sekali lagi kami menyadari bahwa tidak ada sesuatu yang sempurna tanpa disertai saran yang konstruktif.

Di akhir kami berharap makalah sederhana kami ini dapat dimengerti oleh setiap pihak yang membaca. Kami pun memohon maaf yang sebesar-besarnya apabila dalam tugas akhir kami terdapat perkataan yang tidak berkenan di hati.

Bandung, 19 Juni 2019

Rumahawan ID