

DAFTAR ISTILAH

| | |
|--------------------|---|
| Gap | : Ketidaksesuaian antara requirement ISO yang ditetapkan dengan proses bisnis audit internal di PT. Telehouse Engineering |
| Klausul | : Ketentuan tersendiri dari suatu perjanjian yang salah satu pokok atau pasalnya diperluas atau dibatasi yang memperluas atau membatasi |
| <i>PIC</i> | : seseorang yang bertanggung jawab dalam menangani tugas tertentu |
| <i>Requirement</i> | : persyaratan yang telah ditentukan dan telah disediakan oleh sistem serta ada batasan-batasan sistem didalam suatu pedoman |
| Standar | : aturan yang harus dicapai oleh perusahaan |
| Verifikasi | : kegiatan pemeriksaan terkait kebenaran suatu pernyataan atau data yang diuji dengan persyaratan yang telah ditetapkan |