

## DAFTAR ISTILAH

Gap	: Ketidaksesuaian antara requirement ISO yang ditetapkan dengan proses bisnis audit internal di PT. Telehouse Engineering
Klausul	: Ketentuan tersendiri dari suatu perjanjian yang salah satu pokok atau pasalnya diperluas atau dibatasi yang memperluas atau membatasi
<i>PIC</i>	: seseorang yang bertanggung jawab dalam menangani tugas tertentu
<i>Requirement</i>	: persyaratan yang telah ditentukan dan telah disediakan oleh sistem serta ada batasan-batasan sistem didalam suatu pedoman
Standar	: aturan yang harus dicapai oleh perusahaan
Verifikasi	: kegiatan pemeriksaan terkait kebenaran suatu pernyataan atau data yang diuji dengan persyaratan yang telah ditetapkan