

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan kasih dan sayang-Nya kepada kita, sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan Standar Operating Procedure (SOP) Audit Internal sesuai ISO 9001:2015 Klausul 9.2, ISO 14001:2015 Klausul 9.2 dan ISO 19011:2018 dengan mempertimbangkan risiko menggunakan *Business Process Improvement* di PT. Telehouse Engineering” Adapun tujuan penulisan Tugas Akhir adalah untuk memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan Program Studi Teknik Industri *Telkom University*. Selain itu penulis juga dapat mencoba menerapkan dan membandingkan pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh selama perkuliahan dengan kenyataan yang ada di lingkungan kerja

Penulis merasa bahwa dalam menyusun laporan ini masih menemui beberapa kesulitan dan hambatan, disamping itu juga menyadari bahwa penulisan laporan ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan-kekurangan lainnya, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak

Menyadari penulisan laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa. yang memberikan rahmat dan nikmat bagi umat-Nya
2. Kedua orang tua yang telah memberikan dukungan serta motivasi dalam menyelesaikan tugas akhir
3. Ir. Sri Widaningrum, M.T selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing penulis selama penyusunan tugas akhir
4. Heriyono Lalu, S.T,M.T. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing penulis selama penyusunan tugas akhir
5. Ir. Marina Yustiana Lubis, M.Si selaku Dosen Penyusunan Proposal Ilmiah yang telah membantu tata cara penulisan selama penyusunan tugas akhir

6. Bapak/ Ibu Dosen jurusan Teknik Industri di Telkom University yang telah membekali penulis dengan beberapa disiplin ilmu yang berguna
7. Bapak HariKumara, S.T sebagai koordinator *quality assurance* PT. Telehouse Engineering yang telah membimbing dan memberikan data untuk penyusunan tugas akhir
8. Teman-teman seperjuangan jurusan Teknik Industri yang telah banyak berdiskusi dan bekerjasama dengan penulis selama masa perkuliahan

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalas segala amal budi serta kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan ini dan semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan

Bandung, 20 Juni 2019

Penulis