

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG	x
DAFTAR ISTILAH.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Perumusan Masalah	6
I.3 Tujuan Penelitian	6
I.4 Manfaat Penelitian	6
I.5 Batasan Masalah	6
I.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
II.1 Pengertian ISO	8
II.2 Requirement ISO 9001: 2015 dan 31000:2018 Tentang Pengelolaan Risiko 10	
II.3 Pengertian Manajemen Risiko	15
II.4 Pengertian Risk Assessment	18
II.5 Pengertian Risk Register	18
II.6 Pengertian Gap Analysis.....	19
II.7 Pengertian Standard Operating Procedure (SOP)	19
II.8 Pengertian Pengembangan Produk	19
II.9 Proses Pengembangan Produk	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	23

III.1	Model Konseptual	23
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah	24
III.2.1	Tahap Pendahuluan	27
III.2.2	Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data	28
III.2.3	Tahap Perancangan dan Analisis	31
BAB IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	32
IV.1	Pengumpulan Data	32
IV.1.1	Data Primer	32
IV.1.2	Data Sekunder	44
IV.2	Pengolahan Data	45
IV.2.1	Gap Analysis	45
IV.2.2	Risk Assessment	47
BAB V	PERANCANGAN DAN ANALISIS	91
V.1	Perancangan Risk Treatment	91
V.1.1	Treatment Plan	91
V.1.2	SOP Penerapan Treatment Risiko	93
V.2	Risk Register	94
V.3	Verifikasi	95
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	96
VI.1	Kesimpulan	96
VI.2	Saran	97
VI.2.1	Saran untuk SBU Sheet Metal PT. Telehouse Engineering	97
VI.2.2	Saran untuk Peneliti Selanjutnya	97
DAFTAR PUSTAKA		98
LAMPIRAN		100