

KATA PENGANTAR

Pada tempatnya yang pertama dan utama di hati ini, penulis panjatkan puji dan rasa syukur kepada Allah SWT. Kemudian, shalawat serta salam-Nya, mudah-mudahan terlimpah curah ke pangkuan baginda Rasulullah SAW, beserta keluarganya, sahabatnya, dan umatnya yang masih turut dengan ajarannya.

Berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas penulisan skripsi yang berjudul “Perancangan Alat Ukur Kinerja Organisasi Dengan Metode *Balanced Scorecard* Pada TK Madinah”, merupakan upaya penulis dalam meraih gelar sarjana dalam program studi Teknik Industri Telkom University.

Kelancaran proses penulisan skripsi ini berkat bimbingan, arahan, dan petunjuk serta kerja sama dari berbagai pihak, baik pada tahap persiapan, penyusunan hingga terselesaikan skripsi ini. Penulis dalam kesempatan ini menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Ibu tersayang Eva Delva yang telah menjadi orang tua luar biasa bagi penulis, selalu memberikan semua perhatian dan kasih sayangnya yang tidak pernah putus sampai sekarang. Tidak lupa juga untuk Adik saya Aini Mardiah yang selalu memberikan nasihat serta bantuan dalam bentuk apapun,

Terima kasih kepada Bapak Budi Praptono, Ir, MM. selaku dosen pembimbing utama dan Bapak Ir. Mumu Natapriatna, M.B.A. selaku dosen pembimbing pendamping yang telah meluangkan waktu dan pikirannya, baik dalam proses penyelesaian skripsi, maupun memberikan semangat.

Tak lupa penulis sampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Adiwijaya selaku Rektor Telkom University.
2. Ari Yanuar Ridwan., ST., MT, selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Telkom University.

3. Seluruh dosen dan staf program Studi Teknik Industri Telkom University yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang berharga.
4. Untuk semua teman saya dari SD sampai SMA yang tidak bisa disebutkan satu-persatu karena terlalu banyak, terimakasih sudah menemani saya dalam perjalanan hidup sampai sekarang.
5. Teman Terdekat Reva, Acil, Rahadian, Dodo, Fikri, Cahya, Pryanka, Reisyah, Udin, Reiza, Prana, Faiz, Terimakasih selalu memberi support.
6. Seluruh Rekan Kelas Teknik Industri Telkom University kalian luar biasa sudah memberikan hal terbaik. Serta untuk seluruh teman seangkatan Teknik Industri 2012 terimakasih.

Akhirnya, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangannya. Untuk itulah, kritik yang sifatnya mendidik, dan dukungan yang membangun, senantiasa penulis terima dengan lapang dada. Penulis berharap skripsi ini dapat memberi kontribusi, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Bandung, Juli 2019

Penulis