

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 Produk Bank Mandiri	2
TABEL 1.2 Masalah Pada <i>Mobile Banking</i> Mandiri	7
TABEL 1.3 Pengetahuan dan Penetrasi Nasabah Terhadap Mobile Banking .	9
TABEL 2.1 Penelitian Terdahulu	19
TABEL 3.1 Karakteristik Penelitian	29
TABEL 3.2 Variabel dan Indikator Penelitian.....	30
TABEL 3.3 Skala Pengukuran Jawaban	34
TABEL 3.4 Jumlah Sampel Minimal Model SEM.....	36
TABEL 3.5 Penjelasan Model Konseptual	44
TABEL 3.6 Notasi Lisrel	45
TABEL 4.1 Pengguna <i>mobile banking</i> mandiri di kota Bandung	47
TABEL 4.2 Karakteristik berdasarkan jenis kelamin	48
TABEL 4.3 Karakteristik berdasarkan usia	49
TABEL 4.4 Karakteristik berdasarkan pekerjaan	50
TABEL 4.5 Karakteristik berdasarkan pendapatan perbulan	51
TABEL 4.6 Karakteristik berdasarkan pendidikan.....	52
TABEL 4.7 Tanggapan Responden terhadap Variabel <i>Service Quality</i>	53
TABEL 4.8 Tanggapan Responden terhadap Variabel <i>Information Quality</i> ...	54
TABEL 4.9 Tanggapan Responden terhadap Variabel <i>System Quality</i>	55
TABEL 4.10 Tanggapan Responden terhadap Variabel <i>Trust</i>	56
TABEL 4.11 Tanggapan Responden terhadap Variabel <i>Satisfaction</i>	57
TABEL 4.12 Tanggapan Responden terhadap Variabel <i>Intention to use</i>	58
TABEL 4.13 Tanggapan Responden terhadap Variabel <i>Actual usage</i>	59
TABEL 4.14 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	62
TABEL 4.15 <i>Goodness of Fit</i> Pada Model Struktural	64
TABEL 4.16 Pengujian Hipotesis.....	65
TABEL 4.17 Penyelidikan peran variabel <i>intervening</i>	66