

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>I.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>I.2 Perumusan Masalah</b> .....	4
<b>I.3 Tujuan Penelitian</b> .....	5
<b>I.4 Batasan Masalah</b> .....	5
<b>I.5 Manfaat Penelitian</b> .....	5
<b>I.6 Sistematika Penulisan</b> .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	8
<b>II.1 Human Capital Management</b> .....	8
<b>II.2 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)</b> .....	8
<b>II.3 Workload</b> .....	8
<b>II.4 Mental Workload</b> .....	9
<b>II.5 Metode-metode Analisis Beban Kerja Subjektif</b> .....	9
<b>II.5.1 NATIONAL AERONAUTICS AND SPACE ADMINISTRATION-TASK LOAD INDEX (NASA-TLX)</b> .....	9
<b>II.5.2 Subjective Workload Assessment Technique (SWAT)</b> .....	15
<b>II.5.3 Rating Scale Mental Effort (RSME)</b> .....	18
<b>II.5.4 Workload Profile</b> .....	19
<b>II.6 Perbandingan Analisis Beban Kerja Subjektif</b> .....	21
<b>II.7 Fuzzy Logic</b> .....	25
<b>II.8 Analisis Beban Kerja</b> .....	27
<b>II.9 Penelitian Terdahulu</b> .....	28
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	30
<b>III.1 Model Konseptual</b> .....	30
<b>III.2 Sistematika Pemecahan Masalah</b> .....	31
<b>III.2.1 Tahap Pendahuluan</b> .....	32
<b>III.2.1.1 Latar Belakang</b> .....	32
<b>III.2.1.2 Perumusan Masalah</b> .....	32
<b>III.2.1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	32
<b>III.2.1.4 Batasan Masalah</b> .....	32

III.2.2	Tahap Pengumpulan Data.....	32
III.2.3	Tahap Pengolahan Data dan Analisis Data .....	33
III.2.3.1	Perhitungan Weight & Rating dari Kuesioner .....	33
III.2.3.2	Perhitungan Beban Kerja Mental .....	34
III.2.3.3	Perhitungan Kebutuhan Tenaga Kerja .....	34
III.2.4	Tahap Analisis Hasil .....	34
III.2.5	Tahap Kesimpulan dan Saran .....	35
<b>BAB IV</b>	<b>PENGUMPULAN DATA DAN PENGOLAHAN DATA.....</b>	<b>36</b>
IV.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	36
IV.2	Perhitungan Bobot Beban Kerja Mental .....	39
IV.2.1	Menentukan Bobot ( <i>Weight</i> ) .....	40
IV.2.2	Menentukan Peringkat ( <i>Raw Rating</i> ) .....	40
IV.2.3	<i>Adjusted Rating</i> .....	41
IV.2.4	<i>Weighted Rating</i> .....	41
IV.2.5	<i>Fuzzification</i> .....	42
IV.2.6	<i>Defuzzification</i> .....	43
IV.3	Perhitungan Kebutuhan Karyawan .....	44
<b>BAB V</b>	<b>ANALISIS.....</b>	<b>46</b>
V.1	Analisis Beban Kerja <i>Unit Kerja Hubungan Masyarakat</i> .....	46
V.1.1	Analisis Beban Kerja Mental Karyawan A .....	46
V.1.2	Analisis Beban Kerja Mental Karyawan B .....	48
V.1.3	Analisis Beban Kerja Mental Karyawan C .....	49
V.1.4	Analisis Beban Kerja Mental Karyawan D .....	51
V.2	Analisis Rata-rata Beban Kerja Mental <i>Unit Kerja HUMAS</i> .....	53
V.3	Analisis Perancangan Jumlah Kebutuhan Karyawan.....	53
<b>BAB VI</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>55</b>
VI.1	Kesimpulan .....	55
VI.2	Saran .....	55
<b>REFERENSI.....</b>		<b>56</b>