

# **Pengembangan Akuisisi Pengetahuan Otomatis Pada CRS Berbasis Ontology**

**Tugas Akhir**  
**diajukan untuk memenuhi salah satu syarat**  
**memperoleh gelar sarjana**  
**dari Program Studi Sarjana Teknik Informatika**

**Fakultas Informatika**  
**Universitas Telkom**

**1301140347**

**Fadhil Mulia Abdillah**



**Program Studi Sarjana Teknik Informatika**

**Fakultas Informatika**

**Universitas Telkom**

**Bandung**

**2019**