

DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

Singkatan	Nama	Pemakaian pertama kali pada Halaman
BUMN	Badan Usaha Milik Negara	3
kWh	<i>Kilo Watt Hour</i>	5
TCN	<i>True Customer Needs</i>	6
QFD	<i>Quality Function Deployment</i>	7
HoQ	<i>House of Quality</i>	10
VoC	<i>Voice of Customer</i>	13
NKP	Nilai Kepuasan Pelanggan	15
MTB	<i>The More the Better</i>	16
LTB	<i>The Less the Better</i>	16
TB	<i>Target is Best</i>	16
Simbol	Arti	Pemakaian Pertama Kali Pada Halaman
√√	<i>Strong Positive Impact</i>	46
√	<i>Moderate Positive Impact</i>	46
Blank	<i>No Impact</i>	46
X	<i>Moderate Negative Impact</i>	46
XX	<i>Strong Negative Impact</i>	46