

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkat dan rahmat serta ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN DAN LOYALITAS PENGGUNA PADA PERPUSTAKAAN DIGITAL (STUDI KASUS PADA *OPEN LIBRARY* UNIVERSITAS TELKOM)”**. Tujuan penulisan proposal skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam penelitian ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak yang telah membantu menyelesaikan proposal skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis kepada:

1. Kedua orang tua penulis dan kedua adik penulis yang senantiasa mendoakan dan memberi dukungan serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi.
2. Ibu Nurvita Trianasari S.SI., M.STAT. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan, arahan, bimbingan, kritik dan saran yang membangun untuk penulis dalam penyelesaian proposal skripsi.
3. Bapak Ary Ferdian, selaku dosen wali penulis yang telah memberikan arahan, motivasi, dukungan, dan informasi akademis selama penulis melaksanakan studi di Universitas Telkom.
4. Sahabat dan teman terdekat penulis yang senantiasa memotivasi dan menyemangati yaitu: Julia, Naomi, Dear, Wanda, Andhika, Fandy, Palmar, Sihite, Yola, Manda, Oik, serta teman-teman perkuliahan, teman nongkrong yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari, bahwa banyak kekurangan dan kesalahan dalam penulisan skripsi ini, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dapat membuat penulis lebih baik. penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada penulis sendiri dan pembaca, serta manfaat dimasa yang akan datang,

Bandung, 30 Juli 2019

REYNALDI SAPUTRA
1401144341