

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

KPDK 12 Juli merupakan koperasi pegawai Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Provinsi Jawa Barat sejak awal berdiri pada tahun 1968, KPDK 12 Juli bertujuan untuk mensejahterakan para anggota Koperasi dan masyarakat pada umumnya. KPDK 12 Juli memiliki tiga unit usaha diantaranya unit simpan pinjam, unit perdagangan umum dan unit jasa, KPDK 12 Juli beralamat di kompleks Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Provinsi Jawa Barat jalan Soekarno Hatta NO. 705 Bandung.

Berdasarkan hasil wawancara kepada narasumber di koperasi KPDK 12 Juli yang bernama Fahmi Mubarak didapatkan masalah yang terjadi pada koperasi KPDK 12 Juli. Kondisi saat ini di koperasi KPDK 12 Juli di unit perdagangan umum terdapat masalah seperti pada saat memasarkan produk masih belum cukup luas disebabkan pemasaran hanya dilakukan ketika ada acara tertentu, proses pembelian tidak mudah ketika masyarakat harus datang langsung ke koperasi KPDK 12 Juli untuk membeli produk kemudian stok produk yang akan dibeli tidak tersedia di koperasi KPDK 12 Juli, belum mudahnya dalam pengelolaan data produk pada saat produk yang dikelola terlalu banyak sehingga masih sulit dalam pengecekan produk, belum mudahnya dalam pengelolaan data penjualan produk sehingga data penjualan produk mudah rusak yang disebabkan tidak tersimpan dengan benar, belum mudahnya dalam pelaporan untuk menentukan hasil pembelian produk dan penjualan produk yang disebabkan data produk yang dicatat kedalam buku pengeluaran dan pemasukan dengan persediaan produk tidak selaras.

Untuk mengatasi permasalahan pada koperasi KPDK 12 Juli maka solusi yang diusulkan pada proyek akhir yaitu menyediakan aplikasi penjualan *online* produk koperasi KPDK 12 Juli untuk memudahkan dalam proses perluasan pemasaran produk kepada masyarakat, menyediakan fungsionalitas untuk menampilkan produk koperasi KPDK 12 Juli sehingga masyarakat mudah dalam memilih produk yang ingin dibeli dan mengetahui detail data dari produk tersebut, menyediakan fungsionalitas

untuk lihat produk dan menyediakan fungsionalitas keranjang untuk masyarakat sehingga memudahkan dalam melihat data produk yang dipilih, menyediakan fungsionalitas untuk lihat data produk, *input* data produk, *update* data produk, lihat data penjualan dan *update* data penjualan produk sehingga memudahkan dalam mengelola data produk dan data penjualan produk yang dilakukan oleh admin koperasi kemudian menyediakan fungsionalitas untuk melihat hasil penjualan produk berupa *Excel* dan grafik.

1.2 Rumusan Masalah

Dalam penelitian ini terdapat tiga rumusan masalah, yaitu sebagai berikut:

1. Bagaimana cara membantu koperasi dalam memperluas pemasaran tidak sebatas kepada anggota saja?
2. Bagaimana cara membantu masyarakat yang ingin membeli produk koperasi KPDK 12 Juli tanpa datang langsung serta mengetahui detail data produk?
3. Bagaimana cara membantu admin koperasi dalam mengelola data penjualan dan laporan penjualan produk?

1.3 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah, maka tujuan penelitian ini adalah membangun aplikasi yang mampu:

1. Menyediakan aplikasi penjualan *online* koperasi KPDK 12 Juli berbasis web untuk mempermudah dalam memasarkan produk koperasi kepada masyarakat,
2. Menyediakan suatu fungsionalitas untuk melihat produk koperasi, fungsionalitas untuk melihat detail data produk, fungsionalitas keranjang untuk menampung produk yang telah dipilih masyarakat, fungsionalitas *input* data pembelian, *input* data pembayaran, lihat data transaksi, *update* data pembeli, *input* konfirmasi pembayaran dan lihat detail pembayaran untuk melakukan transaksi produk,
3. Menyediakan suatu fungsionalitas lihat data penjualan, *update* data penjualan, detail data penjualan dan lihat grafik penjualan produk untuk melihat data laporan hasil penjualan produk dalam bentuk *Excel* dan grafik.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dapat berisi:

1. Aplikasi ini hanya digunakan oleh masyarakat sebagai konsumen dan koperasi KPDK 12 Juli sebagai penjual,
2. Pada pilihan pembayaran hanya bisa transfer ke rekening koperasi KPDK 12 Juli,
3. Pada pilihan pengiriman hanya terdapat JNE, TIKI dan POS Indonesia,
4. Fokus dari aplikasi ini tentang penjualan *online* produk,
5. Fokus dari aplikasi ini menjual kebutuhan pokok,
6. Laporan yang dihasilkan berupa penjualan produk berupa *Excel* direkap per-tahun dan grafik penjualan produk per-tahun,
7. Aplikasi ini tidak menangani proses komplain produk serta pembatalan transaksi,
8. Aplikasi ini tidak menangani fitur diskon produk dan rating produk.

1.5 Metode Pengerjaan

Metodologi yang digunakan yaitu metodologi berbasis objek, tahap-tahap metodologi berdasarkan *System Development Life Cycle* digunakan dengan memperhatikan karakteristik khusus berorientasi objek seperti *planning*, analisis, desain dan implementasi dengan menggunakan metodologi berorientasi objek ini sangat memudahkan untuk mendesain mengenai *use case diagram*, *class diagram* dan *sequence diagram*, sesuai dengan penjelasan di atas maka objek yang akan dipakai untuk membuat *use case diagram* yaitu admin koperasi KPDK 12 Juli dan masyarakat.

Ketika *use case diagram* sudah dibuat tahap selanjutnya yaitu *class diagram* terdapat atribut dan *method* yang menjelaskan tentang admin koperasi KPDK 12 Juli dan masyarakat sehingga bisa dibuatkan ke dalam *sequence diagram* yang menjelaskan alur-alur dari aplikasi penjualan *online* produk koperasi KPDK 12 Juli berbasis *web*, dari *sequence diagram* menjabarkan mengenai *class diagram* yang sudah dibuat dan saat analisis serta perancangan sistem informasi sudah selesai maka dilanjutkan dengan pembuatan aplikasi.

Model pengembangan yang akan digunakan yaitu model *waterfall* sangat cocok digunakan untuk mengembangkan aplikasi penjualan *online* produk koperasi KPDK 12 Juli berbasis web, berikut merupakan langkah-langkah yang ada di dalam model *waterfall* yaitu sebagai berikut:

1. *Requirements Definition*

Pengguna dan pengembang aplikasi bertemu untuk mengidentifikasi masalah-masalah yang terjadi kemudian akan dijadikan sebagai tujuan aplikasi usulan yang akan dibuat. Pada tahap ini harus mengumpulkan data dengan cara wawancara dan observasi ke koperasi KPDK 12 Juli dengan mengumpulkan data yang dibutuhkan secara lengkap untuk membangun aplikasi penjualan *online* produk koperasi KPDK 12 Juli berbasis web.

2. *System & Software Design*

Pada tahap ini ketika data sudah didapatkan dengan lengkap maka selanjutnya pengembang melakukan perancangan proses bisnis yang berjalan dan proses bisnis usulan sesuai dengan data yang sudah didapatkan. Kemudian ketika perancangan proses bisnis sudah dibuat maka dapat dibuatkan kedalam perancangan sistem seperti *use case diagram*, *class diagram* dan *sequence diagram* dan dapat dibuatkan kedalam kebutuhan model basis data yang akan digunakan pada aplikasi usulan sesuai dengan data yang didapatkan setelah itu pengembang mendesain tampilan aplikasi usulan yang akan digunakan oleh pengguna.

3. *Implement & Unit testing*

Pada tahap ini pengembang menerjemahkan dan memasukkan data hasil dari perancangan sistem, pemodelan data, basis data dan desain tampilan yang sudah dilakukan pada tahap *system and software design* kedalam kode-kode bahasa pemrograman dan *tools* yang akan digunakan saat pembuatan aplikasi penjualan *online* produk koperasi KPDK 12 Juli berbasis web.

4. *Integration & System Testing*

Pada tahap ini saat program sudah selesai dibuat maka akan diuji coba terlebih dahulu dengan pengujian sistem yang akan digunakan pada fungsionalitas di dalam aplikasi usulan. Sehingga akan meminimalisir kesalahan dan hasil keluaran sesuai dengan tujuan yang sudah dibuat.

5. *Operation & Maintenance*

Pada tahap ini dalam membangun proyek akhir tidak digunakan.

1.6 Jadwal Pengerjaan

Untuk membangun aplikasi penjualan *online* produk koperasi KPDK 12 Juli berbasis web membutuhkan waktu pengerjaan selama lima bulan, dimana selama waktu ini berjalan akan memenuhi kebutuhan data, mendesain dan implementasi. Pembagian waktu dari setiap kegiatan akan dijelaskan pada tabel di bawah ini.

Tabel 1- 1
Jadwal Pengerjaan

		Agustus 2018				September 2018				Oktober 2018				November 2018				Desember 2018			
No	Kegiatan	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	<i>Requirement definition</i>	■	■	■	■	■															
2	<i>System & software design</i>						■	■	■	■	■										
3	<i>Implement & unit testing</i>											■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
4	<i>Integration & System Testing</i>																			■	■
5	Dokumentasi																	■	■	■	■