

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN BRI *MOBILE* TERHADAP
KEPUASAN NASABAH PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO)**

SKRIPSI

Disusun oleh:

DIZHA ALAWIYAH

1401154448



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2019**