

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 logo dari PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk	3
Gambar 1.2 Statistik Pengguna Mobile Banking di Negara-Negara Asia	4
Gambar 1. 3 Pemanfaatan Internet dalam Bidang Ekonomi.....	5
Gambar 1.4 Persentase jumlah kepemilikan perangkat	6
Gambar 1. 5 Rangkuman Ulasan Nasabah mengenai BRI mobile	9
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 3. 1 Alur Tahapan Penelitian.....	37
Gambar 3. 2 Garis Kontinum Interpretasi Skor	43
Gambar 4.1 Persentase Jenis Kelamin Responden	53
Gambar 4.2 Persentase Usia Responden	54
Gambar 4.3 Persentase Pekerjaan Responden	55
Gambar 4.4 Persentase Domisili Responden	56
Gambar 4.5 Persentase Pendapatan Perbulan	56
Gambar 4.6 Persentase Durasi Penggunaan Mobile Banking.....	57
Gambar 4.7 Persentase Layanan yang Sering digunakan	58
Gambar 4.8 Konstruksi Hasil PLS.....	59
Gambar 4.9 Pemetaan Importance dan Performance Matrix Analysis pada SmartPLS	68
Gambar 4.10 Hasil Pengujian Importance and Performance Matrix Analysis	69
Gambar 4.11 Hasil IPMA per indikator	70
Gambar 4.12 Hasil IPMA Responsiveness	70
Gambar 4.13 Hasil Bootstrapping.....	72