

APLIKASI MANAJEMEN KOMPLAIN PADA LAYANAN SDM

COMPLAINT MANAGEMENT APPLICATION AT HUMAN RESOURCE SERVICE

PROYEK AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya pada

Program Studi D3 Rekayasa Perangkat Lunak Aplikasi

Fakultas Ilmu Terapan – Universitas Telkom

Oleh :

Ahmad Alghozi Ramadhan (NIM : 6706162134)

Hudio Hizari (NIM : 6706160053)



Program Studi D3 Rekayasa Perangkat Lunak Aplikasi

Fakultas Ilmu Terapan

Universitas Telkom

Bandung

2019