

# Daftar Isi

Abstrak.....	i
Abstract.....	ii
Lembar Persembahan.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi.....	v
Daftar Gambar.....	vii
Daftar Tabel.....	viii
1. Pendahuluan.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan.....	3
1.5. Metodologi Penyelesaian Masalah.....	3
1.6. Pembagian Tugas Anggota.....	4
2. Tinjauan Pustaka.....	5
2.1. Pengelolaan Sumber Daya Manusia.....	5
2.2. <i>Complaint Handling</i> .....	5
2.3. <i>Tools</i> .....	6
2.3.1. Android.....	6
2.3.2. UML.....	6
2.3.3. Android Studio.....	6
2.3.4. Figma.....	6
2.3.5. CSS.....	6
2.3.6. HTML.....	6
2.3.7. Java.....	7
2.3.8. JQuery.....	7
2.3.9. XAMPP.....	7
2.3.10. Sublime 3.....	8
2.4. Skala Likert.....	8
2.5. Aplikasi Sebelumnya/Terkait.....	9
3. Analisis Kebutuhan Aplikasi.....	10
3.1. Gambaran Umum Sistem.....	10
3.2. Deskripsi Aplikasi dan <i>Website</i> .....	11
3.3. Analisis Kebutuhan Aplikasi dan <i>Website</i> .....	11
3.3.1. Fungsionalitas Aplikasi dan <i>Website</i> .....	11

3.3.2.	Kebutuhan Perangkat Keras.....	11
3.3.3.	Kebutuhan Perangkat Lunak.....	12
3.4.	Perancangan Fungsional .....	12
3.4.1.	<i>Usecase</i> Diagram <i>Website</i> Pegawai .....	12
3.4.2.	<i>Usecase</i> Diagram <i>Website</i> Admin .....	18
3.4.3.	<i>Usecase</i> Diagram <i>Mobile Apps.</i> Kepala Unit .....	28
3.4.4.	ERD.....	31
3.4.5.	<i>Activity</i> Diagram .....	32
3.5.	Perancangan Antarmuka Aplikasi.....	37
4.	Implementasi dan Pengujian Aplikasi .....	42
4.1.	Implementasi <i>Website</i> .....	42
4.1.1.	Implementasi Antarmuka Aplikasi .....	42
4.1.2.	Pengujian Aplikasi ( <i>Test Case</i> ).....	46
4.1.3.	<i>Usability Testing</i> .....	47
5.	Kesimpulan dan Saran .....	49
5.1.	Kesimpulan .....	49
5.2.	Saran .....	49
	Daftar Pustaka.....	50