

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan di Unit Pemasaran PT Bio Farma” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis.

Selain itu, penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama saya mencari ilmu disini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa Ridha Allah SWT dan bantuan dari berbagai pihak yang sangat penting bagi penulis, Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak yang terlibat yaitu:

1. Bapak Dr. Ir. Syarifuddin, M. M. selaku pembimbing skripsi, penulis sangat bersyukur karena mendapatkan pembimbing seperti beliau, terimakasih karena telah menjadi pembimbing yang tegas, baik dan sabar menghadapi penulis dan selalu mengarahkan dengan baik hingga akhirnya penulis bisa menyelesaikan semua ini dengan baik.
2. Bapak ataupun Ibu selaku dosen penguji pada proposal skripsi yang telah memberikan saran dan membantu penulis dalam memperbaiki isi dari skripsi ini.
3. Bapak Alex Winarno, S.T., M.M. selaku dosen wali yang telah banyak membantu, membimbing dan memberikan masukan selama masa perkuliahan kepada penulis.
4. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
5. Seluruh Staf administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
6. Keluarga orang tua penulis Bapak Ajat Sudrajat, Ibu Lilis Ratiah, kedua adik saya Fahira dan Akbar yang telah menjadi motivasi saya untuk segera menyelesaikan skripsi ini untuk membahagiakan mereka dan mereka telah memberikan dukungan secara material dan non material.

7. PT Bio Farma yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Unit Pemasaran.
8. Ibu Ani, Ibu Farida, Ibu Farrah, Ibu Dwita dan Bapak Arif yang telah banyak membantu, membimbing dan memberikan masukan selama dari periode magang sampai saat ini kepada penulis.
9. Ananda Rizki Aulia sebagai teman yang dapat memberikan motivasi tersendiri bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi.
10. Sahabat terbaik Ma'rifatul Choeriyah, Agani Ambiya, Dheo Farhan, Hasby Jupama, Nugroho Wisnu, Prayuni Larasati, Siti Maemunah dan Mas Adrian yang telah menemani dari masa orientasi kampus hingga penulis menyelesaikan studi.
11. Teman-teman AB-39-01 yang selalu memberikan semangat untuk penulis dan telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
12. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan maupun bantuan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasam ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi orang-orang yang membacanya.

Bandung, 28 Mei 2019

Erzam Alsandria