

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-NYA penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Kesenjangan Digital Pada UMKM Binaan Dinas Koperasi dan UMKM Kota Bandung Tahun 2017”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program sarjana (S1) pada program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Selama menyelesaikan penyusunan skripsi ini penulis banyak menerima dukungan, motivasi, bimbingan serta doa yang sangat besar dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Lia Yuldinawati, S.T., M.M, selaku dosen pembimbing bagi penulis karena selalu sabar dalam membimbing, memberikan arahan serta selalu mendukung penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Dosen penguji satu dan dosen penguji dua, terima kasih atas masukannya.
3. Ibu Rikrik Sukmanurrakhmi selaku SH Kasi Fasilitasi Pembiayaan Usaha Mikro dan Fasilitasi UKM di Dinas Koperasi dan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Kota Bandung yang telah meluangkan waktu untuk memberikan informasi yang dibutuhkan penulis.
4. Ibu RR. Rieka F. Hutami, selaku dosen wali penulis yang selalu memberikan motivasi, arahan, dan kesempatan kepada penulis selama masa perkuliahan.
5. Ibunda ,Ayahanda tercinta, dan Adik tersayang dan juga seluruh keluarga besar yang berperan dalam memberikan dukungan dan kasih sayang kepada penulis. Terima kasih atas cinta dan kasih sayangnya, semoga penulis dapat membanggakan keluarga.
6. Sahabat-sahabat penulis yang selalu ada untuk penulis. Terima kasih atas dukungan serta canda tawanya, semoga kita sama-sama menjadi wanita yang sukses.

Penulis menyadari bahwa penulisan dari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang. Sekali lagi penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya untuk semua pihak yang senantiasa memberikan dukungan serta doa untuk penulis.

BANDUNG, 28 MEI 2019



SYIFA ELSHAFIRA

1401150346