

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Perusahaan <i>Shelter</i> Garut.....	2
Gambar 1.2 Struktur Organisasi <i>Shelter</i> Garut .....	3
Gambar 1.3 Keluhan Peserta <i>Shelter</i> Garut yang Diposting Pada Akun Instagram ...	6
Gambar 2.1 Model Perilaku Konsumen.....	16
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran .....	37
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....	43
Gambar 3.2 Kategori Penilaian Persentase dalam Garis Kontinum .....	52
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	60
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan .....	61
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	62
Gambar 4.5 Posisi Dimensi Berwujud Kualitas Jasa Pada Garis Kontinum .....	64
Gambar 4.6 Posisi Dimensi Empati Kualitas Jasa Pada Garis Kontinum.....	65
Gambar 4.7 Posisi Dimensi Daya Tanggap Kualitas Jasa Pada Garis Kontinum.....	67
Gambar 4.8 Posisi Dimensi Keandalan Kualitas Jasa Pada Garis Kontinum.....	68
Gambar 4.9 Posisi Dimensi Jaminan Kualitas Jasa Pada Garis Kontinum.....	69
Gambar 4.10 Garis Kontinum Variabel Kualitas Jasa .....	70
Gambar 4.11 Posisi Dimensi Daftar Harga Harga Pada Garis Kontinum .....	71
Gambar 4.12 Posisi Dimensi Diskon Harga Pada Garis Kontinum.....	72
Gambar 4.13 Posisi Dimensi Potongan Harga Harga Pada Garis Kontinum .....	74
Gambar 4.14 Posisi Dimensi Pembayaran pada periode tertentu Harga Pada Garis Kontinum .....	75
Gambar 4.15 Posisi Dimensi Kredit Harga Pada Garis Kontinum .....	77
Gambar 4.16 Garis Kontinum Variabel Harga .....	77
Gambar 4.17 Posisi Dimensi Pemilihan Produk Keputusan Pembelian Pada Garis Kontinum .....	79
Gambar 4.18 Posisi Dimensi Pemilihan Merek Keputusan Pembelian Pada Garis Kontinum .....	81
Gambar 4.19 Posisi Dimensi Pemilihan Saluran Produk Keputusan Pembelian Pada Garis Kontinum.....	82
Gambar 4.20 Posisi Dimensi Waktu Pembelian Keputusan Pembelian Pada Garis Kontinum .....	84
Gambar 4.21 Posisi Dimensi Jumlah Pembelian Keputusan Pembelian Pada Garis Kontinum .....	86
Gambar 4.22 Garis Kontinum Variabel Keputusan Pembelian .....	86
Gambar 4.23 Histogram Uji Normalitas Data.....	87

Gambar 4.24 Grafik Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual .....	88
Gambar 4.25 Diagram Pencar ( <i>Scatterplot</i> ).....	90