

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahamat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH KUALITAS JASA DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN *SHELTER GARUT TRIP ORGANIZER*” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Komunikasi dan Bisnis jurusan Administrasi Bisnis, Universitas Telkom.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibunda saya Almarhumah Ety Rohayati dan Ayah saya Aceng Askuro Friady, kakak pertama saya Wiwin Binarasa beserta dengan keluarganya dan kakak ke-2 saya Sri Nuraeni beserta dengan keluarganya yang telah memberikan do'a dan dukungan lahir dan batin selama proses pembuatan skripsi.
2. Ibu Dr. Putu Nina Madiawati, S.T., M.T., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan dengan sabar selama penyusunan skripsi.
3. Bapak Alini Gilang, S.H., MM selaku wali dosen yang telah memberikan arahan selama saya kuliah di jurusan Administrasi Bisnis.
4. Para dosen selaku penguji pada proposal skripsi yang telah memberikan saran dan membantu penulis untuk memperbaiki isi dari skripsi ini.
5. Seluruh jajaran dosen Administrasi Bisnis. Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom Bandung.
6. Perusahaan *Shelter Garut Trip Organizer* yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian ini
7. Seluruh responden yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner.
8. Sahabat saya Deni yang sudah saya anggap sebagai keluarga telah memberikan do'a dan dukungan lahir dan batin selama proses pembuatan skripsi.
9. Teman-teman saya Hanna, Gina, Putri, Safira, Annisa, dan Reyza yang telah mengajari saya diluar jam bimbingan dengan senang hati.

10. Teman satu perkuliahan dan teman diluar perkuliahan yang telah memberikan dukungan positif.
11. Teman- teman seperjuangan saya Reynold, Mauladhan, Kurni, dan Arif yang telah memberikan dorongan kepada saya.
12. Teman-teman kelas Administrasi Bisnis 03 2015 yang telah memberikan canda dan tawa selama masa perkuliahan.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu memberikan dukungan kepada saya.

Penulis mohon maaf atas segala kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini, dikarenakan masih terbatasnya pengalaman dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan dan menerima seluruh kritik maupun saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk mendorong penelitian penelitian selanjutnya.

Bandung, 15 April 2019

  
Silmi/Roly Retina  
1501154300