

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Badan Narkotika Nasional (BNN) adalah sebuah Lembaga Pemerintah Non Kementerian (LPNK) Indonesia yang mempunyai tugas pokok, yaitu melaksanakan tugas pemerintahan di bidang pencegahan, pemberantasan penyalahgunaan dan peredaran gelap psikotropika [1]. BNN memiliki tujuan untuk meningkatkan kinerja pegawai menjadi pegawai yang bertanggung jawab dalam melaksanakan tugas yang telah diberikan. Dalam instansi BNN, BNN memiliki perwakilan di provinsi dan kabupaten. Salah satunya diinstansi Badan Narkotika Nasional Provinsi Jawa Barat (BNNP Jabar) yang memiliki upaya mewujudkan tujuannya dengan mempersiapkan pegawai yang berkualitas maka perlu adanya pengawasan dan penilaian kinerja pegawai.

Pengawasan dan penilaian kinerja pegawai tetap sudah terkomputerisasi yaitu menggunakan sistem informasi yang dimiliki oleh BNN. Namun pengawasan dan penilaian kinerja belum terintegrasi dengan pegawai Tenaga Kerja Kontrak (TKK) karena pegawai TKK hanya memiliki periode satu tahun lamanya untuk bekerja di BNN Provinsi Jawa Barat (BNNP Jabar). Karena itu pegawai TKK tidak memiliki sistem informasi yang tersedia. Proses pengawasan dan penilaian kinerja saat ini masih menggunakan manual yaitu dengan menggunakan kertas yang berisikan format aktivitas kinerja untuk pegawai TKK. Format aktivitas kinerja diisi langsung oleh pegawai TKK jika telah mengisi format aktivitas kinerja maka pegawai TKK langsung memberikan format tersebut kepada Kepala Sub Bagian (Kasubbag) yaitu dengan mendatangi langsung ke ruang bagian umum. Dalam pengisian format aktivitas ini Kasubbag seringkali mengalami kehilangan kertas karena data tersebut tercecer dimana-mana dengan begitu penilaian tidak dapat dilakukan setiap bulannya oleh Kasubbag dan juga Kepala Bidang (Kabid)/Kepala Bagian (Kabag) tidak bisa melihat hasil penilaian kinerja serta tidak dapat melakukan konfirmasi penilaian. Sedangkan kendala lain yang dihadapi oleh Kasubbag, Kabid dan Kabag, yaitu pelaporan hasil penilaian kinerja TKK masih menggunakan berkas-berkas formulir kertas sehingga dalam pembuatan laporan akan memerlukan waktu yang cukup lama serta rendahnya pengawasan yang bersifat lanjut dari Kabid dan Kabag karena kesibukannya. Selain itu

kendala yang dihadapi oleh Kepala BNNP Jabar yaitu, dalam pelaporan hasil penilain kinerja TTK masih belum memiliki peringkat penilaian misalkan hasil penilaian dari yang tertinggi hingga terendah sehingga kepala BNNP Jabar mendapatkan rekomendasi untuk melanjutkan pegawai TTK pada tahun selanjutnya.

Untuk mengatasi masalah diatas, maka diusulkan sebuah aplikasi yang berjudul “Aplikasi Pengawasan dan Penilaian Tenaga Kerja Kontrak Berbasis Web” yang bertujuan untuk membantu pegawai TTK mengisikan aktivitas kinerja serta membantu Kasubbag, Kabag dan Kabid memonitoring aktivitas kinerja pegawai TTK setiap harinya dan melakukan penilaian kepada pegawai TTK.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas maka dapat dirumuskan rumusan masalah, yaitu:

1. Bagaimana membantu pegawai TTK mencatat aktivitas kinerja yang telah dilakukan dan melihat hasil penilaian kinerja?
2. Bagaimana membantu Kasubbag dalam mengawasi aktivitas kinerja dan melakukan penilaian kinerja pegawai TTK?
3. Bagaimana membatu Kabid dan Kabag untuk melakukan konfirmasi hasil penilaian terhadap kinerja TTK?
4. Bagaimana membantu Kepala BNNP Jabar untuk melihat laporan hasil penilaian sesuai dengan peringkatnya?

1.3 Tujuan

Adapun tujuan pembuatan proyek akhir ini, yaitu membangun aplikasi yang menyediakan:

1. Fitur untuk pegawai TTK yaitu, input aktivitas kinerja dan melihat hasil penilaian kinerja.
2. Fitur untuk Kasubbag yaitu, pengawasan aktivitas kinerja TTK dan input penilaian kinerja pegawai TTK.
3. Fitur untuk Kabid dan Kabag yaitu, konfirmasi penilaian kinerja pegawai TTK.

4. Fitur untuk Kepala BNNP Jabar yaitu, melihat laporan hasil penilaian sesuai dengan peringkatnya.

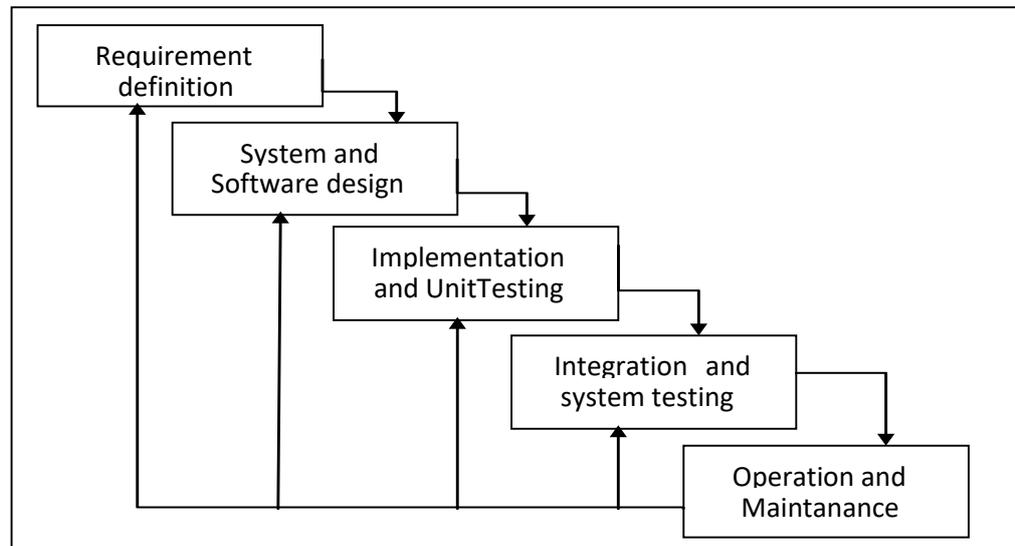
1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah berfungsi agar pembahasan dan penyusunan laporan ini dilakukan secara terarah dan mendapatkan gambaran yang jelas. Oleh karena itu, diperlukan batasan masalah sebagai berikut:

1. Sistem yang akan dibangun hanya mengenai pengawasan dan penilaian pegawai TTK di BNNP Jabar.
2. Aplikasi ini tidak digunakan untuk pegawai tetap.
3. Aplikasi yang dibangun belum terintegrasi dengan Sistem Kepegawaian BNNP Jabar.
4. Sistem yang dibangun berbasis web.
5. Aplikasi ini tidak menyediakan fungsionalitas chatting antar pengguna.

1.5 Metode Pengerjaan

Pembuatan aplikasi ini menggunakan metode *System Deveploment Life Cycle (SDLC)* dengan model Waterfall. Alasan menggunakan model Waterfall dikarenakan klien dapat mendeskripsikan keinginannya dengan baik dan model ini memiliki pendekatan alur hidup perangkat lunak secara terurut dimulai dari definisi kebutuhan, rancangan/desain, pengkodean, implementasi dan pemeliharaan. Menurut Ian Sommerville dalam model waterfall terdapat 5 tahapan [2], yaitu:



Gambar 1- 1 Model Waterfall [2]

a. Requirements definition (definisi kebutuhan)

Pada tahap ini dilakukan analisis kebutuhan sistem. Aplikasi pengawasan dan penilaian tenaga kerja kontrak di BNNP Jabar ini dilakukan dengan wawancara untuk pengumpulan data dalam membangun aplikasi yang akan dibuat, serta melakukan observasi di BNNP Jabar.

1) Wawancara

Wawancara dilakukan secara langsung kepada Kasubbag BNNP Jabar pada 20 Januari 2018. Wawancara dilakukan untuk mengetahui proses pengawasan dan penilaian tenaga kerja kontrak yang terjadi di BNNP Jabar, sehingga dapat memenuhi data yang diperlukan dalam penyusunan proyek akhir.

2) Observasi

Observasi dengan aplikasi sejenis untuk mendapatkan data perbandingan aplikasi sejenis. Aplikasi sejenis yang diobservasi adalah aplikasi simpeg BNN.

b. System and Software Design (Desain)

Setelah mendapatkan data dan informasi mengenai kebutuhan user pada tahap analisis kebutuhan, kemudian dilakukan tahap desain. Pada tahap ini, penulis mendesain sistem berupa penggambaran kebutuhan user pada perangkat lunak yang dibangun dan menghasilkan antara lain, yaitu :

- 1) Perancangan antarmuka menggunakan aplikasi Balsamiq.
- 2) Pemodelan aplikasi yang akan dibangun menggunakan pemodelan, use case Diagram dan Class Diagram.
- 3) Perancangan basis data menggunakan *Entity Relationship Diagram* (ERD) dan diagram relasi.

c. Implementation dan Unit Testing (implementasi dan pembuatan kode)

Pada tahap ini pembuatan perangkat lunak berdasarkan dari analisis kebutuhan dan desain sistem yang diubah kedalam perintah-perintah menggunakan bahasa pemrograman yang dapat dikenali oleh komputer. Kode program yang digunakan yaitu bahasa pemrograman PHP, database MySQL, HTML, framework Codeigniter dan Apache web server.

d. Integration and system testing (penggabungan dan pengujian)

Setelah program selesai dibuat tahapan terakhir adalah dengan dilakukan testing terhadap program tersebut. Pengujian akan menggunakan metode Blackbox Testing yang mana pengujian berfokus pada persyaratan fungsionalitas perangkat lunak yang berfungsi mengetahui sebuah kesalahan (error) yang mungkin terjadi dalam aplikasi ini dan metode User Acceptance Test (UAT) yang mana pengujian berfokus dengan pengujian oleh user BNNP Jabar.

e. Operation and Maintenance (operasi dan pemeliharaan).

Pada tahap ini melakukan penerapan aplikasi ke web dan melakukan pemeliharaan serta melakukan update konten secara berkala untuk menjaga aplikasi agar tetap berjalan. Namun pada tahap ini dilakukan sampai tahap operasi.

1.6 Jadwal Pengerjaan

Berikut jadwal pengerjaan dari Aplikasi Pengawasan dan Penilaian Tenaga Kerja Kontrak Berbasis Web (Studi Kasus : BNNP Jabar) sebagai berikut:

Tabel 1- 1 Jadwal Pengerjaan

No	Kegiatan	September 2018				Oktober 2018				November 2018				Desember 2018				Januari 2019				Februari 2019				Maret 2019				April 2019				Mei 2019			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
		1	Analisis Kebutuhan Perangkat	█	█	█	█	█																													
2	Desain Sistem					█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█																				
3	Pengkodean Aplikasi													█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█								
4	Pengujian Perangkat Lunak																													█	█	█					
5	Implementasi																																	█	█	█	