

**ANALISIS KUALITAS WEBSITE SMB.TELKOMUNIVERSITY.AC.ID
DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0**

**QUALITY ANALYSIS OF SMB.TELKOMUNIVERSITY.AC.ID WEBSITE
USING WEBQUAL 4.0**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

M. NUR AFIF AULIA

1401154202



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2018**