

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jalur Seleksi Mahasiswa Baru <i>Telkom University</i>	3
Tabel 1.2 Jumlah Pendaftar tahun 2016-2018.....	11
Tabel 1.3 Hasil Observasi Dimensi Webqual.....	13
Tabel 2.1 Instrumen Webqual 4.0.....	31
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu : Skripsi.....	37
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu : Jurnal Nasional.....	39
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu : Jurnal Internasional.....	42
Tabel 3.1 Variabel Operasional.....	49
Tabel 3.2 Skala Likert.....	51
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas, Usability.....	58
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas, Information Quality.....	58
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas, Service Interaction.....	58
Tabel 3.6 Formula <i>Cronbach's Alpha</i>	59
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	60
Tabel 3.8 Klasifikasi Interpretasi Skor.....	62
Tabel 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden.....	72
Tabel 4.2 Perhitungan Nilai <i>Performance</i>	74
Tabel 4.3 Perhitungan Nilai <i>Importance</i>	75
Tabel 4.4 Tingkat Kesesuaian.....	76
Tabel 4.5 Tabel Analisis Kesenjangan.....	78