

DAFTAR PUSTAKA

- Allan. (2005). *Pengertian Internet dan Asal Usul dari Kata Internet*. Surabaya : Penerbit Indah.
- Arief, M Rudianto. (2011). *Pemrograman Web Dinamis menggunakan PHP dan MySQL*. Yogyakarta : CV. Andi Offset
- HUMAS Kominfo (2018). *Jumlah Pengguna Internet 2017 Meningkat, Kominfo akan Terus Lakukan Percepatan Pembangunan Broadband*. Februari 2018. Siaran Pers No. 53/HM/KOMINFO/02/2018. kominfo.go.id diakses 26 September 2018
- Wijaya D. (2012) *Pemasaran Jasa Pendidikan*. Jakarta Selatan : Penerbit Salemba Empat
- Barnes, S., dan Vidgen, R. (2005). *Data Triangulation in Action: Using Comment Analysis To Refine Web Quality Metrics*, In: Proceedings of the 13th European Conference on Information Systems. Regensburg. Germany. May 26–28.
- Barnes, S. J and Vidgen R. (2001). *WebQual: An Exploration of Web Site Quality*. Schoo of Management, University of Bath, Bath
- Barnes, S.J. and Vidgen R. (2002) *An integrative approach to the assessment of E-Commerce Quality*. Journal of Industrial Management and Data Systems ; 2002; 114, 5/6
- Sugiyono. (2013). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta, cv
- Kotler P., Keller K.L. (2012). *Marketing Management 14th* New Jersey : Pearson Education Limited
- Kotler P., Keller K.L. (2016). *Marketing Management 15e*. New Jersey : Pearson Education Limited
- Tjiptono F. (2011). *Service Management Mewujudkan Layanan Prima Edisi 2*. Yogyakarta : Penerbit Andi

- Darmawan. 2012. *Pendidikan Teknologi Informasi dan Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Rusman. 2012. *Model-Model Pembelajaran*. Depok: PT Rajagrafindo Persada
- O'Brien dan Marakas. 2010. *Management System Information*. McGraw Hill, New York
- Punyani, G. (2015) *And Assessment of Costumers'e E-Service Quality Perception Through WebQual Scale: A Study On Online Banking Service*, Mody University of Science and Technology, Lakshmangarh, Rajasthan, India.
- Hengki, R. (2014) *Analysis Quality Dino Tour Travel Management Website Using WebQual 4.0 (Case Study: pulautidungdino.com)*, Faculty of Computer Science and Faculty of Engineering, Bandar Lampung University.
- Elangovan, N. (2013) *Evaluating Perceived Quality of B-School Websites*. Department of Management Studies, Christ University, Bangalore
- Fortuna, S.C.D. & Harris, L. (2012) *Factors Influence Individuals, organizations, and systems to the Acceptance E-banking*. University of Ibadan, Nigeria.
- Yaghou, N.M. (2014) *Internet Bookstore Quality Assesment : Iranian Evidence*. University of Sistan and Baluchestan, Zaahedan, iran
- Pahlevi, R. (2017) *Analisis Kualitas Website MalesBanget.com denan Menggunakan Metode Webqual 4.0*
- Giyanti, I. & Suparti, E. (2016) *Penilaian Kualitas Aplikasi Halal MUI dengan Webqual 4.0 dan Pengaruhnya terhadap Keputusan Penggunaan*. Jurnal Teknik Industri Universitas Setia Budi, Vol. 13 No. 2 Hal 91-98
- Barus, E.E. et al. (2018) *Analisis Kualitas Website Tribunnews.com Menggunakan Metode Webqual dan Importance Performance Analysis*. Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer Vol. 2 No. 4 Hal. 1483-1491

- Aryadita, H. et al. (2017) *Analisis Kualitas Layanan Website E-Commerce terhadap Kepuasan Pengguna menggunakan Metode Webqual 4.0*. Jurnal Sistem Informasi Universitas Brawijaya, Vol. 10 No. 1 Hal 29-35
- Kusumawijaya, I.P. & Karyati, C.M. (2017) *Pengukuran Kualitas Website Fashion ECommerce menggunakan Metode Webqual 4.0*. Jurnal Ilmiah Informatika dan Komputer Vol. 21 No. 2 Hal. 113-128
- Sastika, W. (2016) *Analisis Pengaruh Kualitas Website (Webqual 4.0) terhadap Keputusan Pembelian pada Website E-Commerce Traveloka*. Jurnal SENTIKA 2016, ISSN: 2089-9815 Hal 649-657
- Arifin, S.R. et al. (2015) *Analisis Kualitas Layanan Website Universitas Hasanuddin dengan Metode Webqual 4.0 Modifikasi*. Jurnal TEKNOMATIKA Vol. 8 No. 1 Hal. 81-92