

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah Ta'ala atas limpahan rahmat-Nya, penulis dapat diberikan kesempatan, semangat, dan energi positif sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul “Analisis Kualitas *Website smb.telkomuniversity.ac.id* dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0” dengan baik dan juga lancar. Tujuan dilaksanakan penelitian dan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan sarjana program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom. Proses penulisan skripsi ini dari awal hingga akhir tidak terlepas dari berbagai dukungan dari banyak pihak yang telah membantu penulis. Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Helni Mutiarsih Jumhur, S.H., M.H, sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran, kritik, energi positif, serta menyediakan waktu dan juga pikirannya selama proses menyelesaikan skripsi.
2. Penguji akademik yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk memberikan saran dan juga kritik terhadap penulis dan hasil karya tulis penulis.
3. Unit Admisi Nasional *Telkom University* yang telah memberikan izin dan dukungan kepada penulis untuk menjadikan unit institusinya sebagai objek penelitian.
4. Ibu Grisna Anggadwita, S.T., M.S.M., selaku dosen wali di Universitas Telkom atas dukungan, motivasi serta masukan bagi penulis.
5. Seluruh dosen dan staff jurusan Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika maupun Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom atas bantuannya selama proses perkuliahan.
6. Kedua orang tua dan adik penulis yang selalu memberi dukungan, semangat, motivasi, dan juga nasihat baik melalui doa maupun secara langsung selama proses penulisan skripsi dan selama proses perkuliahan.
7. Ibu Rinna Fridiana, Direktur Admisi Nasional *Telkom University* yang telah bersedia memberikan dukungan motivasi, izin dan strategi untuk meningkatkan kualitas diri saya.

8. Seluruh staff Admisi Nasional *Telkom University* yang selama ini berinteraksi dan kooperatif dalam menunjang proses penelitian saya..
9. Para rekan dan teman seperjuangan atas dukungan, semangat, bantuan, motivasi, waktu, tenaga, saran, dan kritik tidak hanya selama penulisan skripsi dan penelitian melainkan dari awal perkuliahan hingga akhir.
10. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis tuliskan satu-satu yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan, dalam penulisan skripsi ini, oleh karena itu kritik dan juga saran yang membangun sangat dibutuhkan dan akan diterima oleh penulis. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, baik saat ini maupun di masa yang akan datang.

BANDUNG, 13 DESEMBER 2018

M. NUR AFIF AULIA

1401154202