

## ABSTRAK

Manusia merupakan aset utama dalam organisasi, sehingga sumber daya manusia (SDM) harus dikelola dan dimanfaatkan secara seimbang dan manusiawi. Analisis beban kerja diperlukan untuk memastikan pekerjaan yang dilakukan berjalan dengan baik dan sumber daya manusia memiliki beban kerja yang optimal. PT XYZ mengalami kenaikan dan penurunan tingkat *turnover* yang signifikan. Nilai beban kerja tersebut dirasakan dari pekerjaan fisik seperti tenaga kerja yang dikeluarkan pada *line* tersebut lebih besar dengan *line* yang sudah optimal, lingkungan kerja yang tidak kondusif, gerakan kerja yang terbatas, suhu ruang kerja yang cukup panas. Selain pekerjaan fisik, nilai beban kerja juga dirasakan dari mental operator seperti kebutuhan waktu, dimana *deadline* yang diberikan oleh PT XYZ setiap *line* nya sama, sehingga hal tersebut memengaruhi performansi kerja ataupun tingkat frustrasi operator. Dalam upaya meningkatkan produktivitas operator PT XYZ perlu dilakukan pengukuran terhadap beban kerja dengan menggunakan metode yang telah diakui, karena permasalahan tersebut akan mengurangi tingkat beban kerja operator. Analisis beban kerja operator *sewing* digunakan untuk mengetahui beban kerja eksisting dan sebagai dasar dalam penentuan kebutuhan operator setiap *line* nya yang tidak merata. Hasil analisis beban kerja menggunakan metode *work sampling* dan *NASA-TLX* pada *line* 11, 12 dan 13, dimana *line* tersebut mempunyai kategori beban kerja yang tinggi. Pada metode *work sampling*, *line* 11 memiliki nilai beban kerja sebesar 107,84%, *line* 12 memiliki nilai beban kerja sebesar 108,83%, dan *line* 13 memiliki nilai beban kerja sebesar 110,43%. Pada metode *NASA-TLX*, *line* 11 memiliki nilai beban kerja sebesar 70, *line* 12 memiliki nilai beban kerja sebesar 67, dan *line* 13 memiliki nilai sebesar 67. Ditinjau dari sisi beban kerja fisik dan mental operator, jumlah penambahan operator yang diusulkan yaitu masing-masing 1 operator pada setiap *line*.

**Kata Kunci:** Beban Kerja, *Work sampling*, *NASA-TLX*, kebutuhan operator