

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRAC	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Sejarah Perusahaan PT.POS INDONESIA BANDUNG	1
1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	3
1.1.3 Logo Perusahaan.....	3
1.1.4 Struktur Organisasi	4
1.1.5 Tugas Pokok	5
1.2 Latar Belakang Masalah.....	8
1.3 Rumusan Masalah.....	13
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Kegunaan Penelitian.....	13
1.5.1 Aspek Teoritis	13
1.5.2 Aspek Praktis	13
1.6 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.2 Fungsi Sumber Daya Manusia	15
2.2 Disiplin Kerja	16
2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	16
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	17

2.2.3 Bentuk Disiplin Kerja	18
2.2.4 Dimensi disiplin kerja	18
2.3 Kinerja.....	19
2.3.1 Pengertian Kinerja.....	19
2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	20
2.3.3 Dimensi Kinerja	21
2.3.4 Penilaian Kinerja.....	21
2.3.5 Tujuan dari Penilaian Kinerja	22
2.3.6 Hubungan antara Disiplin Kerja dengan Kinerja	23
2.4. Penelitian Terdahulu	24
2.5 Kerangka Pemikiran.....	35
2.6 Hipotesis Penelitian.....	37
2.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Jenis Penelitian.....	38
3.2 Variabel Operasional.....	38
3.2.1 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran.....	38
3.2.2 Skala Pengukuran.....	41
3.3 Tahap Penelitian.....	42
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	42
3.4.1 Populasi.....	42
3.4.2 Sampel.....	43
3.4.3 Teknik Sampling.....	43
3.5 Pengumpulan Data	43
3.5.1 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.6 Uji Validitas dan Reabilitas	44
3.6.1 Uji Validitas	44
3.6.2 Uji Reabilitas	45
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	46
3.7.1 Analisis Deskriptif	46
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	48
3.7.3 Analisis Regresi Linear	48

3.8 Penguji Hipotesis	49
3.8.1 Penguji Hipotesis (Uji T)	49
3.8.2 Koefisien Destermisasi	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Karakteristik Responden Penelitian	50
4.1.1 Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin	50
4.1.2 Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Usia	51
4.1.3 Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Pendidikan.....	52
4.1.4 Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Lama Bekerja	53
4.2 Hasil Uji Kualitas Data	54
4.2.1 Uji Validitas	54
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	55
4.3 Analisis Deskriptif	56
4.3.1 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Disiplin Kerja	56
4.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan	67
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	75
4.4.1 Uji Normalitas.....	75
4.4.2 Uji Linearitas.....	77
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	77
4.5 Uji Hipotesis	78
4.5.1 Analisis Regresi Linear Sederhana	78
4.5.2 Variabel Disiplin Kerja	79
4.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	80
4.6 Pembahasan	81
4.6.1 Variabel Disiplin Kerja	81
4.6.2 Variabel Kinerja Karyawan	88

4.6.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	85
5.1 Simpulan	85
5.2 Saran	85
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN.....	89