

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas karunianya dan ridho, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “ Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.Pos Indonesia Bandung” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari pihak. Untuk itu Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Bapak Dr.Bachrudin Saleh Luturlean, SE, MM. selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran dan kebaikannya selama ini meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan arahan dan ide kepada penulis sampai menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Aditya Wardhana, SE.MM. selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan kritik dan saran serta arahan kepada penulis sampai menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Alini Gilang, SH.,MM. selaku dosen wali dan dosen penguji 2 yang telah memberikan arahan dan informasi selama perkuliahan sampai penulis menyelesaikan skripsi ini.
4. Bu Nining, Bu Kokom, Bu Irna dan seluruh karyawan PT.Pos Indonesia (Persero) Bandung yang telah membantu dan mengizinkan untuk melakukan penelitian kepada penulis.
5. Teman terbaik saya Alaya,Gharsina, Teh Tiwi, Teh Flores, Teh Tiara, Adinda, Ama, Riza, Rika, Yori, Gita, Asima, Anggi, Mizard yang telah memberi informasi, menemani mengerjakan skripsi, memberi motivasi selalu mensupport dan membantu menyelesaikan skripsi ini.
6. Senior saya yang telah mensupport dan membantu menyelesaikan skripsi ini dan menemani saya selama mengerjakan skripsi ini Kak Ibadi, Teh Wina, Kak Luthfi, Teh Betha dan Kak Rey
7. Sahabat saya Dina, Gita, Kiki, Deput, Adam, Raam, Jastin, Dadi, Nabila, Rafif, Kak Ramdan dan Kak Alfin atas kesetiannya selama perkuliahan di perhimpunan mahasiswa bandung
8. Sahabat saya Devina, Nindy, Mansya, Anindya, Dzaky, Fauzian, Edo dan Detya yang telah menemani selama perkuliahan dan membantu tugas-tugas selama perkuliahan di Administrasi Bisnis.

Dalam penyusunan skripsi penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik itu dalam ejaan, struktur bahasa, ataupun penulisan oleh karena itu, penulis megharapkan saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan penelitian ini. Harapan penulis semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 13 Juni 2019

Regita Mesayu Ariviane