

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Bukalapak.....	1
Gambar 1.2 Produk yang banyak dibeli tahun 2016	5
Gambar 1.3 Barang tidak sesuai	7
Gambar 1.4 Proses pengembalian dana yang bermasalah	8
Gambar 1.5 Kendala pembayaran	9
Gambar 1.6 e-Commerce Indonesia yang paling banyak dicari di Google.....	10
Gambar 2.1 Lima Tahap Proses Pembelian Konsumen	19
Gambar 2.2 Konsep Model Penelitian.....	29
Gambar 2.3 Model Penelitian.....	30
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	41
Gambar 3.2 Langkah Structural Equation Modeling (SEM).....	47
Gambar 4.1 Presentase Berdasarkan Screening Question	55
Gambar 4.2 Presentase Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Gambar 4.3 Presentase Berdasarkan Usia	57
Gambar 4.4 T-Value Pada Model Penelitian	62
Gambar 4.5 Koefisien Regresi Pada Model Penelitian	63