

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN UNIT
PENGELOLAAN GEDUNG TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
(STUDI KASUS KADIN KOTA BANDUNG TAHUN 2012)**

S K R I P S I

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis dan Keuangan**

Disusun Oleh:

**Nama : Rizky Rinaldi Pratama
NIM : 108100082
Program : S-1**



**SEKOLAH ADMINISTRASI BISNIS DAN KEUANGAN
INSTITUT MANAJEMEN TELKOM
BANDUNG
2012**