

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN UNIT  
PENGELOLAAN GEDUNG TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
(STUDI KASUS KADIN KOTA BANDUNG TAHUN 2012)**

**S K R I P S I**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis dan Keuangan**

**Disusun Oleh:**

**Nama : Rizky Rinaldi Pratama  
NIM : 108100082  
Program : S-1**



**SEKOLAH ADMINISTRASI BISNIS DAN KEUANGAN  
INSTITUT MANAJEMEN TELKOM  
BANDUNG  
2012**