

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Dalam penulisan Tugas Akhir ini, ada beberapa tantangan, rintangan, dan hambatan yang penulis dapatkan. Namun berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, Alhamdulillah sejumlah tantangan dan hambatan dapat terlewati. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dra. Nellyaningsih, MM. sebagai dosen pembimbing yang selalu memberikan pengarahan dan pencerahan kepada penulis terkait penyelesaian laporan Tugas Akhir ini
2. Bapak Sampurno Wibowo, SE., MSi. sebagai dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Ibu Ati Mustikasari, SE., MM sebagai kepala program studi D3 Manajemen Pemasaran
4. Ibu Widya Sastika, ST., MM sebagai dosen wali yang telah membantu dan memberikan pengarahan kepada penulis terkait laporan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Ade, selaku Manager HRD perusahaan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis melaksanakan wawancara sehingga laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan
6. Ibu Muzenah sebagai pembimbing lapangan yang telah mengarahkan, serta membantu penulis selama proses pengerjaan Tugas Akhir ini
7. Orang tua tercinta Kamal Baddu, Erna Yulianti, dan saudara-saudara yang selalu memberikan dukungan baik kepada penulis.
8. Seluruh karyawan PT. Bank Negara Indonesia JPK Bandung yang telah membantu dan meluangkan waktu untuk penulis dalam menyusun laporan Tugas Akhir ini

9. Teman-teman yang sudah memberi dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini
10. Kakak-kakak tingkat yang mau meluangkan waktunya untuk memberi masukan sehingga penulis dapat termotivasi untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini

Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan dukungannya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini dengan baik. Penulis menyadari betul bahwa baik isi maupun penyajian Tugas Akhir ini masih sangat jauh dari sempurna, maka dari itu penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran sebagai penyempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga hasil penulisan laporan ini dapat memberikan manfaat bagi teman-teman serta pihak-pihak yang memerlukan.

Bandung, 20 Juni 2019

Penulis,

Siti Mardhiyah Fauzani

6704160080