

**PERUMUSAN KEBUTUHAN LAYANAN PEMBELIAN *ONLINE* PADA  
*WEBSITE ADORABLE PROJECTS* MENGGUNAKAN INTEGRASI  
*ELECTRONIC SERVICE QUALITY* DAN MODEL KANO**

**Oleh :**

**RAHMA FAUZIYAH**

**1201152534**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
UNIVERSITAS TELKOM**

**2019**