

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah *rabbi'l'amin*, Segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmat dan karunia serta izin-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Perancangan Kebutuhan Layanan Pembelian *Online* Pada Website Adorable Projects Menggunakan Integrasi *Electronic Service Quality* Dan Model *Kano*”** yang menjadi salah satu syarat dalam menyelesaikan Studi S1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Telkom University. Pada Kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T. selaku pembimbing satu yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dengan penuh kesabaran serta tidak lupa memberikan banyak ilmu yang bermanfaat dalam penyelesaian Tugas Akhir sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu.
2. Bapak Bobby Hera Sagita, S.E., M.M. selaku pembimbing dua yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dengan penuh kesabaran, tidak lupa memberikan banyak ilmu yang bermanfaat dalam penyelesaian Tugas Akhir.
3. Bapak Ir. Rosad Ma' Ali El Hadi, M.pd., M.T. selaku dosen wali yang sabar dan memberi motivasi penulis dalam menimba ilmu selama hampir empat tahun di Telkom University ini.
4. Bapak Fajar Nugraha selaku CEO Adorable Projects atas kemurahan hatinya yang telah mengizinkan penulis untuk menjadikan Adorable Projects sebagai objek Tugas Akhir.
5. Ulul Azmi selaku *partner* tugas akhir penulis. Terima kasih atas segala dukungan, bantuan dan kesabarannya selama mengerjakan Tugas Akhir ini.
6. Semua pihak yang terlibat dalam membantu penyelesaian penelitian ini dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis sangat menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak luput dari kekurangan, oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun

yang dapat menyempurnakan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, 31 Mei 2019

Rahma Fauziyah