

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Kriteria UMKM di Indonesia.....	21
Tabel II.2 Penelitian Terdahulu Tentang BSC pada UMKM	27
Tabel II.3 Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel IV.1 <i>Stakeholder</i>	37
Tabel IV.2 Tujuan Perusahaan dan Atribut Kinerja.....	44
Tabel IV.3 Metrik <i>Plan Source</i>	57
Tabel IV.4 Metrik <i>Source Stocked Product</i>	58
Tabel IV.5 Metrik <i>Plan Make</i>	59
Tabel IV.6 Metrik <i>Make-to-Stock</i>	59
Tabel IV.7 Metrik <i>Deliver Make-to-Order Product</i>	61
Tabel IV.8 Metrik <i>Source Return Defective Product</i>	65
Tabel IV.9 Metrik <i>Delivery Return Defective Product</i>	65
Tabel IV.10 Metrik SCOR Terverifikasi	66
Tabel IV.11 Integrasi SCOR-BSC Perspektif <i>Financial</i>	69
Tabel IV.12 Formulasi KPI Perspektif <i>Financial</i>	70
Tabel IV.13 KPI Perspektif <i>Customer</i>	71
Tabel IV.14 Formulasi KPI Perspektif <i>Customer</i>	72
Tabel IV.15 Integrasi SCOR-BSC Perspektif <i>Internal Process</i>	74
Tabel IV.16 KPI Perspektif <i>Internal Process</i>	77
Tabel IV.17 KPI Perspektif <i>Learning & Growth</i>	78
Tabel IV.18 Formulasi KPI Perspektif <i>Learning & Growth</i>	79
Tabel IV.19 Kuisisioner Perbandingan Berpasangan Perspektif BSC	80
Tabel IV.20 Penjelasan Tingkat Kepentingan	81
Tabel IV.21 Nilai Kontribusi Relatif Perspektif BSC.....	82
Tabel IV.22 Nilai Kontribusi Relatif Perspektif <i>Financial</i>	83
Tabel IV.23 Nilai Kontribusi Relatif Perspektif <i>Customer</i>	83
Tabel IV.24 Nilai Kontribusi Relatif Perspektif <i>Internal Process</i>	84
Tabel IV.25 Nilai Kontribusi Relatif Perspektif <i>Internal Process</i> (Lanjutan 1)...	85
Tabel IV.26 Nilai Kontribusi Relatif Perspektif <i>Internal Process</i> (Lanjutan 2)...	86
Tabel IV.27 Nilai Kontribusi Relatif Perspektif <i>Internal Process</i> (Lanjutan 3)...	87

Tabel IV.28 Nilai Kontribusi Relatif Perspektif <i>Learning & Growth</i>	88
Tabel IV.29 <i>Priority Vector</i>	88
Tabel IV.30 <i>Priority Vector</i> (Lanjutan)	89
Tabel IV.31 Rasio Konsistensi.....	89
Tabel IV.32 <i>Use Case Scenario</i> Input Data	91
Tabel IV.33 <i>Use Case Scenario</i> Melihat Dashboard	91
Tabel IV.34 <i>Use Case Scenario</i> Mengelola Sistem.....	92